

이제  
희망을  
채워요!

2023 미취업청년 지원사업  
참여 수기 공모전 수상작

2023 미취업청년 지원사업 참여 수기 공모전 수상작

신용회복위원회  
금융산업공익재단

비매품

2023 미취업청년 지원사업

참여 수기 공모전 수상작

이제  
희망을  
채워요!



신용회복위원회

금융산업공익재단  
Korea Financial Industry Foundation

2 0 2 3 미취업 청년 지원 사업

참여 수기 공모전 수상작



# 이제 희망을 채워요!



## CONTENTS

발간사	금융산업공익재단 이사장	04
발간사	신용회복위원회 위원장	05
<b>2023 미취업청년 지원사업 참여 수기 공모전 수상작</b>		
<b>신용회복위원회 대상</b>		
김OO	그 날 이후	08
<b>금융산업공익재단 대상</b>		
최OO	우울했던 삶에서 새로운 시작으로	12
<b>신용회복위원회 최우수상</b>		
한OO	무기력한 나를 움직이게 해준 큰 선물	18
<b>금융산업공익재단 최우수상</b>		
하OO	어둠 속에서 찾은 촛불 하나	21
<b>우수상</b>		
강OO	다시 찾아온 희망	25
김OO	채움	29
엄OO	신용상승! 일상회복! 도전기회!	33
반OO	빛의 오르막길에서, 희망이 빛나오르는 길을 걷다	36
신OO	당신의 청년은 무슨 색인가요?	40



## 장려상

이OO	자존감의 시대에서 살아가기	44
전OO	미취업청년에서 가장이 되기까지	47
이OO	다시 일어설 수 있는 힘	50
양OO	새로운 희망을 품고 나아가다	54
전OO	적막한 나의 삶에 한줄기 빛	57
유OO	절망에서 희망이 보이기까지	61
김OO	나도 할 수 있는 사람	64
김OO	평범한 일상의 행복	67
이OO	나의 첫경험, 신용회복위원회	70
김OO	빛나는 미래를 향한 발자국	73

## 금융산업공익재단 소개

78

## 신용회복위원회 소개

82

## 채무조정 미취업청년 취업촉진·신용상승 지원사업 소개

90



## 미취업청년 지원사업 참여 수기집 발간에 붙여



「채무조정 미취업청년 취업촉진·신용상승 지원사업」에 참여한 분들의 소중한 경험과 소감을 담은 수기집 발간을 진심으로 축하합니다.

아울러 이번 사업이 차질없이 진행되고 마침내 수기집 발간에 이를 수 있도록 애를 써주신 이재연 신용회복위원회 위원장님과 실무자 여러분들께도 각별한 감사의 인사를 드립니다.

이번 수기공모전에는 백여 명이 넘는 수혜자분들께서 응모해주셨습니다. 이는 우리 사회 곳곳에 이 사업을 필요로 했던 청년들이 많음을 방증합니다. 청년들이 일시적인 좌절이나 어려운 환경을 극복하고 새로운 희망의 길로 나설 수 있도록 돕는 것은 당사자는 물론, 건강한 대한민국의 미래를 위해 꼭 필요한 일일 것입니다.

우리는 응모작마다 녹아 있는 사연에서 「채무조정 미취업청년 취업촉진·신용상승 지원사업」을 통해 청년들이 희망을 잃지 않고 다시 일어서는 모습을 보며 큰 보람을 느꼈습니다. 앞으로도 우리 재단은 신용회복위원회와 함께 채무조정 미취업청년들을 도와 그들이 하루빨리 경제적 자립을 이룰 수 있도록 힘을 모아 나가겠습니다.

끝으로 수상의 영예를 안으신 열아홉 분 수상자에게 거듭 축하 인사를 드리며, 입상하지는 못했지만 솔직담백한 글들을 보내주시어 사업에 힘을 보태주신 청년분들에게도 감사와 응원을 보냅니다. 청년들의 재무상태 개선 및 극복 사례가 담긴 이 수기집이 많은 청년들로 하여금 희망을 잃지 않고, 꿈을 향해 나아갈 수 있는 이정표가 되기를 바랍니다.

감사합니다.

2023년 12월  
금융산업공익재단 이사장 박준식

## 미취업청년 지원사업 참여 수기집 「이제 희망을 채워요!」를 내면서

신용회복위원회는 지난 21년간 과중한 채무로 어려움에 처한 서민의 채무문제 해결 뿐만 아니라, 금융취약계층과 청년들을 위한 다양한 지원 방안을 지속적으로 발굴해가며 우리 사회 어려운 분들의 경제적 자립과 실질적인 자활을 돕기 위해 최선을 다해왔습니다.

2021년부터 시행된 「채무조정 미취업청년 취업촉진·신용상승 지원사업」은 채무조정 이후 성실히 상황 중인 청년들의 자립을 돕기 위해 금융산업공익재단의 지원을 받아 3년째 운영되고 있습니다.

지난 2년간 6,500명의 채무조정 중인 청년을 대상으로 신용상승을 위한 신용복지컨설팅을 제공하고, 서민금융진흥원과 연계하여 취업지원과 자산형성을 지원하였습니다.

이번 수기집은 「채무조정 미취업청년 취업촉진·신용상승 지원사업」을 통해 어려운 상황 속에서도 의지와 용기를 가지고 다시 사회로 발을 내딛은 청년들의 진솔한 이야기들을 책으로 엮었습니다.

어려운 상황에도 굴하지 않고 다시 빛나오르기 위해 진력한 청년들의 이야기가 또 다른 누군가에게 희망의 등대가 되어줄 것이라 생각합니다. 이 책에 담긴 희망의 메시지들이 여러분의 삶에도 따뜻하게 스며들기를 바랍니다.

끝으로 진솔한 이야기로 희망과 용기를 전해주시는 분들께 감사와 격려의 마음을 전하며, 수기집 발간을 위해 힘써주신 모든 분께 진심으로 감사드립니다.

2023년 12월  
신용회복위원회 위원장 이재연



이제  
희망을  
채워요!

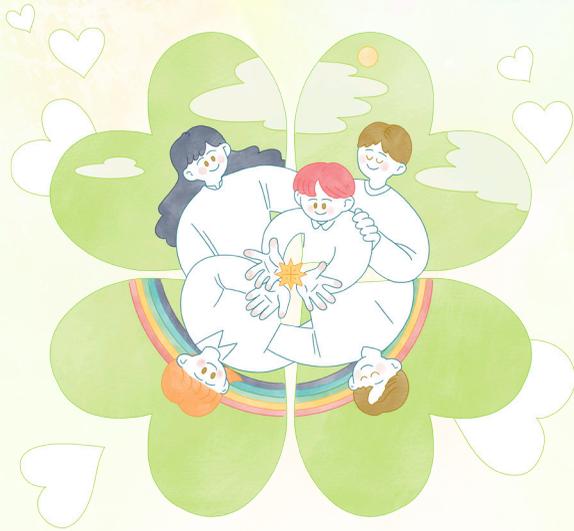


2023 미취업청년  
지원사업 수기 공모전  
수상작





## 그날 이후



### 청천벽력과도 같았던 아버지의 사고

아버지의 갑작스런 큰 사고로 3년 동안 일하던 직장을 그만두게 되었다. 원래 눈이 점점 안 보이게 되는 장애를 가지고 계셨는데 밤에 외출하시려다 발을 헛딛으셔서 낙상사고로 크게 다치신 것이다.

“아빠, 못 깨어날 수도 있대. 혼수상태로 계속 ….”

충격적인 말을 들었다. 아빠가 일 때문에 거제도에 내려가 계셨기 때문에 엄마는

사고가 났다는 전화를 받자마자 거제도로 내려가셨다. 전화기 너머로 들려오는 목소리와 오열하며 우는 엄마 목소리가 이어졌다. 나는 한숨을 내쉬는 것 말고는 아무 말도 할 수 없었다.

아버지의 뇌 수술비에 2천만 원이 필요하다는 말에 이자율채무조정 진행 중인 내가 대출을 알아볼 수밖에 없었다. 엄마는 채무조정 중이고, 언니도 개인회생 중이었기 때문이다. 알아본 대출의 이자율은 모두 15.8%, 16%로 매우 높은 이율이었지만 나는 가릴 수 있는 처지가 아니었다. 당장 대출이 된다는 것에 감사했다. 두 군데서 대출을 급하게 받고 수술비를 마련했다. 하지만 이자율채무조정을 진행하며 조금이나마 올랐던 신용점수가 바닥으로 내려갔다. ‘왜 이렇게 우리 집을 나를 안 도와줄까?’ 속으로는 답답한 이 현실에 화도 나고 짜증도 났다. 지출할 돈이 많아 이자율채무조정 변제금 상환 유예라도 신청하고 싶었지만, 아빠와 엄마는 사실혼 관계여서 이를 법적으로 증빙할 서류가 없던 나는 변제금 유예 신청이 불가능했다. 엄마는 내가 3살 때 아빠가 사고로 돌아가시고 난 후 혼자 언니와 나를 키우시다가 지금의 새 아빠를 만나셨다. 20년 가까이 사실혼 관계로 지내셨는데, 아마 우리 때문에 혼인 신고를 안 하신 게 아닌가란 생각이 든다. 우리는 법적으로 아무것도 할 수 없는 상태가 되어 버렸다.

간병비에 병원비까지 생각하면 취업을 빨리 해야 했다. 이제는 이자율채무조정 변제금에 대출 상환금까지 생겼고, 핸드폰요금, 수도요금, 전기요금, 보험료까지 내려면 또 대출을 받아야 하는 상황에 이르렀고, 심지어 교통비도 없어 힘들었다.

### 토닥토닥 응원해 준 신용회복위원회

그러던 중 ‘채무조정 미취업청년 취업촉진 신용상승 지원사업’ 신청 안내 문자를 받았다. 많은 청년들에게 발송된 단체 문자였지만 문자를 보는 순간 ‘죽으라는 법은 없구나’란 생각이 들었다. 29살 미취업청년이었던 나는 바로 지원사업에 신청했고 얼마 지나지 않아 지원 대상자로 확정되었다는 문자를 받았다. 지원사업에서 주는 면접비가 있었기에 먼 곳도 마다하지 않고 면접을 보러 다녔다.

교통비보다 면접비 지원금이 더 많았기 때문에 점심도 사먹을 수 있었다. 지금은 면접을 본 세 군데 중 한 곳에서 재직 중이다.

그리고 지원사업을 통해 직업훈련 이수 과정도 지원받았으며, 내일배움카드로 컴퓨터활용능력 수업도 들었다. 또한 신용개선격려금을 받기 위해 신용 점수도 열심히 관리했다. 일을 하면서 받은 인센티브를 모아 개별상환도 신청할 수 있었다. 조금씩 상황이 나아지는 것 같았다. 아빠는 뇌 수술을 받으시고도 병세가 크게 호전되지는 않았지만, 의료급여 수급자 신청이 가능해서 부담하는 의료비도 많이 줄었다. 또한 아빠는 요양병원으로 이송되면서 간호간병통합서비스도 이용할 수 있게 되었다.

드디어 1월 신용개선우수자로 선정되어 신용개선격려금 우선 지급 대상자가 되었다는 문자를 받았다. '내가 신용점수 관리를 잘했구나'란 생각도 들고 이렇게 힘든 와중에 '잘 버텼다'는 생각도 들어 기분이 좋았다. 마치 신용회복위원회에서 '수고했어, 잘했어'라며 상을 주는 기분이 들었다. 나는 신용개선격려금을 받아 모두 엄마에게 드렸다. 그때 눈물이 그렇그렇하게 맺힌 엄마의 표정을 잊지 못한다.

### 달라진 삶의 질

나는 아직도 신용회복 중에 어려운 일이 생기면 신용복지컨설팅을 이용한다. 그럴 때마다 신용회복위원회는 다시 친절하게 상담을 도와주신다. 살면서 나처럼 가족이 아프거나, 또는 피치 못할 사정으로 신용회복 중에 다시 상황이 어려워진 분들이 계실텐데 그럴때면 인터넷에 글을 올리거나 주변 사람에게 물어보기보다는 신용회복위원회에 문의하는 것이 훨씬 빠르다.

20대 초반, 대책 없이 신용카드를 사용하고, 신용대출을 갚지도 못해 빚 독촉에 시달리고, 회사에서는 점심 먹을 돈이 없어서 굶으면서도 독촉 전화가 올라 노심초사했던 적이 생각난다. 신용카드 연체, 대출 연체까지 있어 월급이 들어오면 바로 다 빠져나가는 상황까지 이른 것이다. 그때는 정말 스트레스가 많아 원형탈모가

생겼었다. 누구한테도 말하지도 못하고 끄끙 앓고 핸드폰 요금 낼 돈도 없어서 와이파이를 찾아다니고 보험이라도 해지해서 해약금 받아서 쓰고 그랬었다. 그때 신용회복위원회를 알게 되어서 얼마나 다행이고 감사한지 모른다. 아는 사람들은 알겠지만, 독촉 전화와 우편만이라도 안 온다는 사실이 마음을 편안하게 만들고 항상 불안하고 예민했던 나를 나아지게 만든다. 덕분에 삶의 질이 달라졌고, 나를 돌아보게 되었다. 현금만 쓰면 되고 변제금만 납입하면 되니까 오히려 경제상황은 많이 나아졌다. '취업할 때 혹시라도 내 신용을 회사에서 알지 않을까?'란 걱정을 하지 않아도 돼서 너무 좋았다.

내년 결혼을 앞두고 있는 나는 앞으로도 꾸준히 신용을 관리할 계획이다. 전처럼 금융 관리에 소홀하지 않고 직장에서 인센티브를 받으면 조금씩 모아 상환도 하고, 응원매칭금을 받기 위해 시작한 적금도 꾸준히 넣을 계획이다. 대출금도 미납 없이 잘 갚아 신용도에 문제없게 생활하려고 한다. 나처럼 미취업청년으로 신용회복 중인 분들이라면 지원사업에 꼭 지원해보길 바란다.





## 우물췌던 삶에서 새로운 시작으로



### 가족을 위했던 마음이 번아웃으로 돌아오다

저는 어려서부터 가족들의 기대이자 우상이었으며 가족들의 자랑이었습니다. 남들 못지않게 화목한 가정이었지만 경제적 사정이 어려워 어린 시절부터 눈칫밥을 먹었고, 정부 지원을 받아 가며 청소년 시절을 보내야만 했습니다. 그 시기에는 몰랐지만 점차 커가면서 어려운 상황에 대한 창피함과 상처입은 자존심에 제 마음이 일그러졌던 것 같습니다.

장애가 있던 부모님과 어린 동생을 돌보는 것도 언제나 저의 몫이었습니다. 어린 시절에는 별다르게 느끼지 않던 것이 점점 부담되었지만 가족을 사랑했기에 아무렇지 않게 견딜 수 있었습니다. 고등학교도 일부러 산업화를 진학해 고3부터 산업체에 취업해 부모님과 동생들의 생활에 도움이 되고자 했습니다. 꿈을 가지고 열심히 공부하여 대학교에 진학할 수 있었고, 대학교에 진학해서도 전액 장학금을 받을 정도로 열심히 공부했습니다. 낮에는 공장에서, 새벽에는 횃집에서 일하고 첫 차가 다닐 때까지 지하상가에서 쪽잠을 잘 정도로 열심히 살았습니다.

몇 년 뒤 작게나마 제 가게를 운영할 수 있게 되었고, 나를 잘 살아왔다고 자부했습니다. 그런데 그 해 심한 장마로 인해 침수피해를 입어 저희 가족은 간신히 목숨만 부지할 수 있었습니다. 침수로 인해 살던 집도 사라지고, 제가 8명의 대가족의 생계를 책임져야 한다는 부담감은 저에게 번아웃으로 돌아왔습니다.

그 뒤로도 몇 번의 크고 작은 사건들이 더해져, 저는 그렇게 가족들로부터 도망을 쳤습니다. 지금 돌이켜 생각하면 너무나 나약했던 것 같아 한심하기도 하고, 그 시절 그 시간에 좀 더 용기를 가지지 못했던 것이 너무 아깝게 느껴집니다.

병원비나 가족들의 생계비를 위해 자연스럽게 신용카드에 의지할 수밖에 없었고, 그렇다보니 당연하게 빚더미에 앉게 되었습니다. 어릴 적부터 그런 기대에 부응하고자 한 욕심들이 어느덧 부담이 되었고 소중한 가족들은 지나고 보니 제 왼쪽, 오른쪽 두 어깨에 커다란 짐이 되었습니다. 제가 꿈꾸고자 했던 삶들이 결국에는 부질없는 것들로 다가와 제 가슴을 짓눌렀고 같이 희망을 꿈꾸었던 현실을 도무지 받아들이기 어려웠습니다. 삶에 대한 의욕을 잃고 포기하려 해보기도 했고 너무 힘들고 하루하루가 지치고 스스로가 한심했습니다. 사람들을 피해 동굴로 들어왔는데 다시 나서자니 도저히 쉽지 않았습니다.

## 세상 밖으로 발걸음을 내딛다

그러던 중 우연히 신용회복위원회의 ‘채무조정 미취업청년 취업촉진 신용상승 지원사업’ 안내 문자를 받게 되었고, 이 문자는 도약의 계기가 되었습니다. 평소처럼 하나도 다를 것 없던 제 삶에 누군가가 개입한다는 것은 상상조차 할 수 없는 날이었고, 그날도 그렇게 어둡고 좁은 방안에서 우울하게 있던 날이었습니다. 전화를 받기도 두렵고 누군가와 소통도 무서워 피하고 있었는데 문자 한 통이 왔습니다. 미취업청년 지원사업에 신청이 가능하니 참여해보라는 안내 문자였습니다. 저는 한참을 고민한 끝에 용기를 가지고 도전하자는 마음으로 사업 신청서를 작성하고 신청접수를 완료하였습니다. 그러나 그 후 다시 우울감에 휩싸여 이 사업에 참여하고 있다는 것조차 잊어버리고 한심하기 끝이 없는 나날을 보냈습니다. 그러던 어느 날, 문득 한 통의 문자를 받고 제가 지원사업에 참여 중이었다는 사실을 다시금 깨닫게 되었습니다.

그때부터였습니다. 금전적으로 도움이 필요했던 찰나, 그것은 제게 달콤한 유혹이 되었고, 마침 자격증 취득을 위해 2년 전부터 마음으로만 준비해 두었던 컬러리스트기사 자격증 시험에 도전하게 되었습니다. 하루도 빠지지 않고 연습을 거듭한 결과 저는 첫 회에 합격하게 되었습니다. 너무 신기했습니다. 아무것도 할 수 없을 것이라고 장담하며 우울감을 극복하지 못하고

항상 방구석에만 박혀 눈물만 흘리던 제가 문득 밖으로 나가니 저는 여전히 밝은 사람이었고 또 누군가에게 도움이 될 수 있는 사람이란 사실에 눈가가 시큰해졌습니다. 큰 기대 없이 참여한 이 사업으로 제가 이렇게 세상 밖으로 발돋움 할 수 있다는 것이 신기하면서 한편으로는 감사한 마음이 들었습니다. 한번 발걸음을 떼니 한 발 더 내딛기는 쉬웠습니다.



신용점수 향상을 위해 노력하고, 적은 금액이지만 생각지도 못한 적금을 들며 새로운 미래에 부푼 꿈을 꾸었습니다. 현재는 적금을 내기 위해 일도 열심히 하고 또 적지 않은 적금 금액이 모이는 것을 보니 조금씩 뿌듯하기도 합니다. 저는 그동안 용기가 없어 주저했을 뿐, 할 수 있는 긍정적인 사람이었다는 것을 다시 한번 깨닫게 되었습니다.

## 용기 내어 사람들과 함께하다

물론 어려울 때도 있었지만 그때마다 취업컨설팅 담당자님과 통화를 하면서 긍정적인 이야기에 제 마음도 몸도 용기를 가졌습니다. 돌이켜 보면 저는 누군가 제게 손을 내밀어 주고 제 이야기를 들어주며 공감해주는 사람이 필요했는지 모른다는 생각을 지금에 와서 느끼게 되었습니다. 일이 하나씩 마무리될 때마다 성취감을 느꼈고, 한 가지 프로그램을 마칠 때마다 다른 프로그램을 제시해 주셔서 지칠 새 없이 또 다른 프로그램에 지원하게 되었습니다. 직접 제가 면접을 보며 실제 취업에 성공할 수 있도록 도움을 주는 프로그램도 있었습니다. 막상 면접을 보러니 사람들과의 대화나 시선이 두려워 몇 년을 숨어 지냈기에 선뜻 용기가 나지 않았습니다. 포기할까 몇 번을 고민했지만, 그럴 때마다 ‘이렇게 또 포기해버리면 내 인생은 끝없는 낙오자’라고 생각하니 도저히 가만히 있을 수 없었습니다. 취업을 도와주시는 선생님과 몇 차례 통화 끝에 용기 내어 근처의 작은 곳부터 차근차근 일자리를 찾아 나섰습니다. 경력이 단절된 제게 처음부터 인파가 많은 곳은 무리라고 생각했기에 혼자 조용히 일할 수 있는 곳에서 면접을 보았고, 긴장과 두려움으로 초조하게 면접을 보았습니다. 예상과 달리 면접에서 합격하였고 많은 분이 밝은 미소로 대해주셔서 큰 힘을 얻게 되었습니다. 이 지원사업을 통해 대인기피증으로 사람들만 보면 방구석으로 숨고 우울증과 공황장애를 겪던 제가 일도 할 수 있게 되었습니다. 이제는 사람들과의 만남에 차츰 용기를 가지고 과거의 밝았던 제 모습으로 조금씩 변해가는 모습을 보며 가족과 동생들이 더 좋아합니다.

## 자신을 믿어 보세요

이전의 저는 너무나 어둡고 우울했습니다. 이 기회를 통해 저를 세상 밖으로 꺼내주신 모든 분께 감사 인사를 드리고 싶어, 이렇게 한 글자 한 글자 진심을 담아 적게 되었습니다. 이 지원사업이 없었다면 저는 여전히 방구석에서 아무런 희망도, 용기도 없이 지친 삶을 마주하며 짧게 생을 마감했을지도 모른다고 생각하니 소름이 돋습니다. 요즘 저는 힘든 일을 마주할 때마다 마음속으로 세 번 스스로에게 이야기합니다.

“나 자신을 믿자”

가끔 속으로 이렇게 외치는 저의 모습을 보면서 스르르 웃음이 나기도 합니다. 조금이나마 저를 돌볼 수 있는 마음의 여유가 생긴 것 같아 기쁘기도 합니다. 아직 서툴기도 하지만 지금도 많은 일에 수없이 도전하며 이기기도 하고 때로는 지기도 하는 삶을 살고 있습니다. 모두 이 지원사업을 통해 만난 분들 덕분이라고 생각합니다. ‘내가 이렇게 밝은 사람이었지’라고 느끼기도 하고 ‘내가 어떻게 밖에 나올 수 있었지?’ 생각하다 보면 항상 이 지원사업에 감사한 마음을 느끼면서 다시 과거로 돌아가지 않게 해달라고 기도합니다.

마지막으로 예전의 저와 같이 어둠 속에서 지내고 계신 분이 있다면 제 이야기로 조금이라도 용기와 희망을 다시 품게 되었으면 하는 생각에 간절하게 이야기를 썼습니다. 세상엔 이런 사람도, 저런 사람도 있습니다. 꼭 나 같아야만 좋은 것도 아니고 나와 다르다고 해서 우울감에 빠질 필요도 없는 것 같습니다. 겪어보니 한두 개의 아픔은 누구나 있는 것이고 남들이 모르는 내 힘듦에 너무 자책하고 짐을 짊어지지 않았으면 좋겠습니다. 지나고 보니 처음이 어려울 뿐 누군가 손을 내민 도움을 지나치지 마시고, 용기 있게 도움을 받아 일어나면 삶이 바뀔 거라 믿습니다. 도움의 손길을 잡는 것도 큰 용기입니다.

용기 내어 도움을 받으면 할 수 없을 것이라 단정지어 생각했던 일도 해결 방법이 있다는 것을 알게 되었습니다. 나와보면 할 수 있는 것들이 무궁무진합니다. 따뜻하게 도움을 주는 분들은 생각보다 많았습니다. 이 글을 보시는 모든 분께서도 새로운 삶을 위해 닦친 일에 용기 내 마주하고 도전하시기를 진심으로 바랍니다.

‘채무조정 미취업청년 취업촉진 신용상승 지원사업’의 극성 지지자로 내년에도 다음 해에도 계속 꾸준히 유지되어서 저같이 어두운 세상 안에 갇혀있는 많은 분께 조금이라도 희망과 용기가 될 수 있는 사업이 될 수 있도록 응원하겠습니다. 많은 분께 도움이 되는 희망찬 사업이 되어주세요. 진심으로 감사합니다.





신용회복위원회 최우수상  
한OO

## 무기력한 나를 움직이게 해준 큰 선물



### 선물 같았던 문자 한 통

나는 현재 만 3세의 딸을 홀로 키우고 있는 한부모 가정의 가장이자 미취업 청년이다. 아무것도 모르던 어린 시절 늘어가는 빚을 감당할 수 없어 막막했던 그때, 탈출구를 찾아 헤매던 나는 신용회복위원회를 알게 되어 채무조정을 신청하였고, 이후 스스로 감당할 수 있는 하루를 살 수 있었다. 나에게 소중한 기회를 주었다는 생각으로 매달 약속을 지켜가며 꾸준히 성실하게 살아오려고 노력했다.

독립해 살던 나는 누구의 도움도 받지 않으며 수년 동안 잘 버티고 살아왔지만, 그럼에도 홀로 감당해야 할 것들이 많았다. 통신비, 공과금, 건강보험료, 신용회복 상황액 등 ... 구직을 위해 할 수 있는 만큼 노력했지만 내 마음처럼 되지 않을 때가 많았다. 게다가 육아 문제까지 겹쳐 내가 고를 수 있는 취업 선택지는 적었고, 일자리는 좀처럼 구해지지 않았다. 고지서가 쌓여가는 이 상황이 내게는 크나큰 압박과 같았다. 더 이상 앞이 보이지 않았고 희망도 없어 보여 무기력했다. 그때의 나는 다시는 겪고 싶지 않은 감정들로 가득했다.

그러던 중 신용회복위원회에서 받은 문자 한 통은, 마치 나를 위한 선물인 듯 했다. 그 문자 안에는 내게 필요했던 모든 것이 담겨 있었고, 모든 걸 혼자 이겨내야 했던 나에게 “도와줄게, 같이 해보자”라고 말하는 친구 같았다. 이 친구는 홀로 모든 것을 감당하던 나에게 세 가지 선물을 주었다.

첫 번째, 신용컨설팅이라는 선물이었다. 나는 꾸준히 신용컨설팅을 받아 내가 모르던 정보를 얻고 실천하며, 하락했던 신용점수를 열심히 끌어올리려고 노력했다. 가만히 있는다고 점수가 올라가는 것은 아니었다. 주기적으로 신용정보를 제출하기도 하고, 다시는 채무를 연체하지 않겠다는 약속을 지켜가며 아끼고 또 아끼며 최소한의 생활을 유지했다. 또, 돈을 관리하는 방법을 배우기도 했으며 과소비도 하지 않았다.

두 번째는 취업 지원이라는 선물이었다. 나는 정말 부지런히 구직활동을 했다. 서민금융진흥원의 취업컨설팅, 면접비 지원, 직업훈련 지원을 받으며 든든함을 느꼈고, 이러한 취업 지원은 나를 움직이게 하는 원동력이 되었다. 내 취업 조건에 맞는 곳을 찾아 지원해보고, 내게 알맞은 직업훈련이 무엇이 있는지 탐색해 본 경험들이 쌓여 내가 앞으로 나아갈 방향을 설정하는 지표가 되었다.

마지막 세 번째 선물은 긍정적인 마음이었다. 무엇보다 내 맘처럼 되지 않는 것에 대해 스스로 자책하는 것이 아니라 '세상에 내가 할 수 있는 것이 아주 많다'라는 희망과 '하면 된다'라는 긍정적인 마음을 가지게 된 점이 이 지원사업을 통해 얻은 제일 큰 선물이었다.

### 연체의 굴레 대신 얻은 건강한 신용점수

나도 그래왔던 것처럼 요즘 청년들은 같은 또래들과 수없이 비교하며 자책하고, 부정적인 생각에 사로잡혀 시도조차 하지 않고 포기하는 무기력한 삶에 익숙해져 있다는 생각이 들었다. 남들보다 다소 느린 시작이지만, 이 지원사업을 발판으로 삼아 '신용점수를 다시 회복하고 다시 희망적인 도전을 하면 어떨까?'라는 생각도 든다.

결과적으로 독촉에 시달리고 연체의 굴레에서 벗어나지 못했던 과거의 나와 다르게, 변화한 나는 현명한 소비와 납부 약속을 지켜가면서 건강한 신용점수를 되찾을 수 있었고, 지금도 현재 진행 중이다. 그리고 아직 안정적인 직장을 가지지는 못했지만, 내가 할 수 있고 하고 싶은 것들을 알아가며 실천하고 공부하고 있다. 그래서 나는 주어진 하루하루가 즐겁고, 헛되이 보내지 않으려 노력하고 있다.

신용회복과 구직활동에 어려움을 가진 청년들이라면 이 지원사업을 '선물 또는 친구' 같이 생각하고 능동적으로 참여했으면 좋겠다. 이 글을 마치며 무기력한 나에게 크나큰 선물을 주셔서 감사하다는 인사를 전하고 싶다.



## 어둠 속에서 찾은 촛불 하나



### 원금보다 많아진 이자

26세에 군대를 전역하고 우연한 기회를 통해 보험회사의 영업사원으로 취업하게 되었습니다. 돌이켜 보면 밤낮없이 하루하루 정말 열심히 일했습니다. 하지만 영업의 특성상 불규칙한 수입이 문제였습니다. 어떤 달은 턱없이 모자란 월급을 받았습니다. 수입을 조금이라도 늘려보고자 시간을 쪼개어 수많은 아르바이트도 했습니다.

하지만 도저히 수입으로 고정지출을 감당할 수 없어 학자금 대출 상환과 카드값, 생활비 명목으로 또 다른 대출을 받기 시작했습니다. 결국 대출은 또 다른 대출을 낳았습니다. 나중에는 연 이자율이 20%가 넘는 고금리 대출까지 받았습니다. 그 결과 빚은 눈덩이처럼 불어났고 하나씩 연체되기 시작했습니다. 매일 아침 9시가 되면 독촉 전화와 채권추심에 시달려야 했습니다. 그때부터 모르는 번호를 받지 않게 되고, 혹시나 집에 있을 때 누군가 문을 두드리면 불을 끄고 아무도 없는 것처럼 행동했습니다. 하지만 더 큰 문제는 따로 있었습니다. 고금리 대출을 많이 받은 탓에 시간이 지날수록 이자는 계속 불어났고 원금을 추월할 정도가 되었습니다. 아무리 열심히 일을 해도 모든 빚을 감당할 수 없을 것 같았습니다. 점점 상황에 대한 의지도 상실하고 아무런 의욕 없이 하루하루가 지나갔습니다. 그렇게 3년이 넘는 시간을 보냈습니다.

### 어둠 속에서 찾은 촛불 하나

그렇게 암울한 시간을 보내던 중 지인의 소개로 신용회복위원회의 채무조정 제도를 알게 되었고, 지푸라기라도 잡는 심정으로 상담을 신청했습니다. 심사역님은 저의 상황을 정확히 진단해 주셨고, 채무조정의 전반적인 과정을 도와주셨습니다. 그렇게 한 달 반 정도의 시간이 지나고 최종 결과를 받았습니다.

상황해야 할 채무 금액을 조정받고 앞으로의 상황 계획을 확인할 수 있었습니다. 채무조정 전에는 불가능하다고 생각했던 상황이 채무조정 후에는 가능하다는 자신감으로 바뀔 수 있었습니다. 이처럼 신용회복위원회의 채무조정 제도는 어둠 속에서 찾은 촛불 하나와 같았습니다.



그렇게 성실히 상환하던 중 자연스럽게 '채무조정 미취업청년 취업촉진 신용상승 지원사업'에 참여하게 되었습니다. 사실 과도한 빚으로 힘들어하고 있는 사람들의 공통적인 특징은 취업에 대한 의욕 상실이라 생각합니다. 아무리 일을 해도 빚을 감당할 수 없을 것 같다는 생각 때문에 일에 대한 의욕 자체가 없습니다. 다행히 저는 신용회복위원회의 제도를 통해 채무조정을 받을 수 있었고 일에 대한 의욕이 다시 생길 수 있었습니다. 제가 참여한 미취업청년 지원사업은 직업훈련 수료 시 직업훈련지원금 30만원을, 구직활동 시에는 면접비 7만원을, 신용도 상승시에는 신용개선 격려금 50만원을 지원해주는 사업이었습니다. 사실 지원금은 생각에 따라 크다면 크고 작다면 작은 금액일 수 있습니다만, 저는 취업을 준비하면서 상당한 도움이 되었습니다.

### 취업으로 이어지는 희망, 미취업청년 지원사업

먼저 직업훈련 지원금을 받기 위해 지금까지 생각하지 않았던 다양한 직종에 대해 알아보게 되었습니다. 제가 선택한 진로는 드론 조종이었습니다. 드론 자격증을 취득하기 위해서는 보통 200만원 정도의 비용이 필요했지만, 미취업청년 지원사업의 직업훈련 지원금과 고용노동부 내일배움카드를 활용하여 경제적 부담을 크게 덜 수 있었습니다. 미취업청년 지원사업을 통해 단순히 지원금 30만원을 받는 것을 넘어서 기존에 알지 못했던 직종에 대한 탐구와 진로에 대한 계획을 수립할 수 있었습니다. 또 그 과정에서 다양한 정부의 지원제도까지 알 수 있게 해주었습니다. 구직활동 면접비 또한 단순히 7만 원을 받기 위해서가 아니라 다양한 직업에 대해 탐구할 수 있게 해주었고, 다양한 면접을 적극적으로 경험할 수 있게 해주었습니다. 이를 통해 자연스럽게 취업으로 이어질 수 있는 발판을 마련해주었습니다.

신용개선 격려금 또한 정말 좋은 지원제도입니다. 격려금을 받기 위해서는 신용회복위원회에서 제공하는 신용컨설팅, 신용도우미 서비스를 1회 이상 활용해야 하는데, 이를 통해 자연스럽게 신용관리 솔루션을 제공받을 수 있었습니다.

그리고 안내받은 체크카드 사용, 정책 서민금융 이용, 비금융정보 등록 등을 통해 신용점수를 많이 올릴 수 있었습니다.

이처럼 저는 신용회복위원회의 도움으로 새로운 삶을 살 수 있게 되었습니다. 만약 과도한 빚으로 힘들어하고 있다면 채무조정 제도를 통해 상환 계획을 수립하고, 채무조정 미취업청년 취업촉진 신용상승 지원사업을 통해 빠르게 사회로 복귀할 수 있는 발판을 마련하시길 바랍니다. 움직이는 것보다 먹는 게 많으면 살이 찌듯이, 행동하지 않고 마음만 먹으면 걱정만 늘어납니다. 대한민국 청년들 모두 파이팅입니다!



우수상  
강OO

## 다시 찾은 희망



### 지인에게 당한 대출 사기

제 경험이 누군가에게 도움이 되길 바라는 마음으로 이 글을 씁니다. 대학교를 졸업하던 해에 지인에게 대출 사기를 당한 적이 있습니다. 지인은 자료를 검색해서 보내주기만 하면 되는 간단한 아르바이트를 시켜주겠다고 저에게 주민등록등본, 통장 사본 등 제 개인정보를 요청했고 그것이 어떻게 쓰이는 서류인지 아무것도 몰랐던 저는 모든 개인정보가 담긴 서류를 발급받아

전달했습니다. 이후 저도 모르는 사이 그 서류들로 각종 대출이 생겨났고 그렇게 인생 첫 채무가 생기게 되었습니다. 그것이 얼마나 무서운 것인지 그때까지도 알지 못했습니다.

갓 대학을 졸업한 상황에서 연 35%에 달하는 고금리의 채무는 시간이 지날수록 불어났습니다. 결국 이자만 겨우 상환하다가 갑작스럽게 대출 상황이 어려워지면서 어쩔 수 없이 연체를 막기 위해 새로운 대출을 받게 되었습니다. 저는 점점 안 좋은 상황만 되풀이되었고, 연체가 진행되며 신용점수도 바닥을 치게 되었습니다.

하고 싶은 것이 많은 나이에 모든 것을 포기한 채 아르바이트만으로 채무를 해결해야 했기에 당시의 상황은 제게 암흑기였습니다. 혼자서만 해결하려고 했기에 어떻게 해야 할지 하루하루가 답답함의 연속이었습니다.

### 다시 찾아온 커다란 희망

이미 한참 동안 고생하며 지내왔었기에 아르바이트만 하던 제게 신용회복위원회의 채무조정 제도는 정말 커다란 희망이었습니다. 우선 빚 독촉에 더 이상 시달리지 않는 것이 가장 좋았습니다. 잦은 빚 독촉으로 항상 핸드폰을 무음 상태로만 사용했던 제가, 핸드폰의 무음상태를 진동상태로 바꾸던 날이 아직도 선명히 기억이 납니다.

두 번째로 좋았던 점은 고금리 이자가 모두 정리된 점입니다. 아무런 정보 없이 혼자만의 힘으로는 더욱 힘든 상황이 연속될 뿐이었습니다. 신용에 문제가 생기면 혼자 고민하지 말고 신용회복위원회와 같은 주변의 전문가에게 반드시 상담해야 하는 이유를 알게 되었습니다.

마지막으로 좋았던 점은 미취업청년 지원사업을 통해 경제관념을 세우는 데 많은 도움이 되었다는 점입니다. 처음 이 지원사업을 알게 되었을 때는 솔직히 참여하기 귀찮은 마음도 있었습니다. 하지만 지원금 내용을 자세히 알게 된 후에는 '지원금을 받기 위해서라도 참여해야겠다'는 생각으로 바뀌었습니다.

우선 신용복지컨설팅을 통해 전반적으로 신용에 도움이 되는 다양한 정보들을 얻을 수 있었고, 취업을 위한 교육도 들었습니다. 직업훈련 교육을 수료하고 면접을 보면 지원금을 받을 수 있어서 시작한 프로그램이었지만 교육을 수료하고 보니 지원금보다도 무언가를 배울 수 있고 새로운 시작을 할 수 있게 해준 것이 감사하다고 생각합니다. 저는 이때 수료한 교육을 통해 취업에 성공했고 다시 시작할 수 있게 되었습니다.

그리고 자산형성 지원도 받았습니다. 정기적금을 가입하면 6개월 단위로 응원매칭 지원금을 주는 사업이었습니다. 항상 채무와의 싸움으로 자산을 가져본 기억이 없었던 제가 적금을 가입하고 쌓여가는 적금통장을 보면서 성취감과 희망을 가질 수 있었습니다. 이러한 성취경험을 쌓아 지금은 4개의 적금통장을 보유하고 있습니다.

이러한 과정들로 신용점수도 오르고 새로운 희망을 가지게 되었을 때 신용개선격려금도 지원받았습니다. 마치 그동안의 실수에 대한 반성과 고생에 대해 보상해주는 기분이 들었습니다. 돈이라는 것이 얼마나 무서운지도 경험해 보고,



이러한 지원사업이 얼마나 큰 도움이 되었는지 또한 직접 경험해보았습니다. 앞으로는 돈에 대해 어떻게 생각하고 어떻게 다가가야 할지 많은 것을 배울 수 있었던 시간이었습니다.

미취업청년 지원사업을 통해 취업도 할 수 있게 되었고, 적금으로 자산 형성도 하며 정말 암울했던 저의 삶이 크게 바뀔 수 있게 되어서 너무나도 큰 힘이 되었습니다. 이 글을 보시는 누군가도 정말 힘들고 괴로운 시간이겠지만 저의 이런 경험이 많은 도움이 되었으면 좋겠습니다.



우수상  
김OO

## 채움



### 오아시스와 같았던 지원사업

인생에서 많은 시행착오를 겪었다. 심지어 신용회복위원회의 채무조정 미취업청년 취업촉진 신용상승 지원사업에 참여를 하다가도 되돌릴 수 없는 착오를 겪었다. 슬프게도 인생은 이러한 시행착오의 연속이었다. 이러한 시행착오는 왜 겪는단 말인가? 해답은 인간의 부족함에 있다. 우리는 모두 차이가 있지만 부족하다. 난 성실노력형 인간이다. 공부든 운동이든 시간과 노력을 미친 듯이 다했다.

하지만 항상 중위권 성적에 운동도 나름 잘하긴 했지만 진짜 잘하는 사람들을 뛰어넘을 수 없는 분명한 차이가 존재했다.

직업군인이던 시절에는 급양관리관으로 근무했다. 새벽에 출근해 재료 손질부터 조리까지 모든 음식을 식당에서 판매하는 것처럼 만들고자 노력했고, 전역 전까지 요리 자격증을 취득해 창업 준비를 하고 전역 후에 돈가스와 김치찌개 전문점을 개업했다. 그때나 지금이나 자신있게 말할 수 있는 것은 식재료뿐만 아니라 청결, 맛까지 최선을 다했다는 것이다. 그렇기에 내 가족, 친구, 그리고 그 누구에게도 떳떳하게 내어 줄 수 있는 요리를 만들었다. 하지만 매출에 비해 수익은 최저임금과 다를 바 없었다. 최선을 다했지만 잘하지도 못하지도 않는 학창 시절의 나와 같았다. 8년을 버티다 결국 사업을 접게 되었고 신용회복위원회 채무조정을 신청했다. 내 부족함에 또다시 낙담했다. 생활비와 매월 변제금 납입을 위해 물류센터, 고객센터 등 다양한 곳에서 일을 했지만, 고된 업무 속에서 잘못된 것 없이 고객들로부터 욕설을 듣고 사과하는 일이 다반사였다.

물류센터에서 삶의 무게와 같은 무거운 물품을 나르던 중 ‘채무조정 미취업청년 취업촉진 신용상승 지원사업’ 안내 문자를 받았다. 집에 돌아와 찾아보니 취업지원, 신용개선, 적금 가입 시 조건 충족 여부에 따라 지원금을 주는 사업이었다. 나는 망설임 없이 바로 지원했고, 2022년 7월 “참여 대상으로 확정되었다” 라는 문자를 받았다. 내가 잘해서 확정된 것은 아니지만 정말 기뻐다. 마치 사막의 오아시스와 같았고 가뭄의 단비와도 같았다. 그만큼 나의 심리는 메마른 상태였다.

### 부족함으로 얻은 소중한 경험

신용을 개선하고 적금에 가입하려면 돈이 필요하다고 생각했다. 일단 정규직과 비정규직 가릴 것 없이 일자리라면 어떤 곳이든 구직 노력하여 주5일 근무하는 회사에 취업했고 주말에는 간간이 물류센터와 배달 아르바이트를 했다. 음식점을 운영할 당시에는 창업대출금을 갚고, 사업장 임대료와 원룸 월세, 생활비 등을 충당하는 것조차 버거워 적금을 들기는커녕, 통장에 돈이 쌓인 적도 없었다. 그러나 이제는 월급과 알바비까지 모으니 통장에 점차 차곡차곡 돈이 채워지기 시작했다.

적금에 가입한 지 6개월이 되는 시점에 3차례에 걸쳐 적금 금액을 일시 납입을 했다. 하지만 이것이 문제가 됐다. 지원금 요건 중에 ‘매 6개월마다 최소 4회차 이상 적금 납입 시 지원금 지급 가능’이라는 항목이 있었던 것이다. 주의사항이 있다는 것을 봤다면 확인해 봤을 텐데 그런 안내는 없었기에 여러 방법으로 상황을 설명해 봤지만, 지원금 지급이 불가능하다는 답변을 들을 수 밖에 없었다. 또다시 한번 나의 부족함을 인정하고 포기했다. 그나마 위안이 되었던 것은 신용점수가 700점 후반에서 844점으로 사업 초반에 비해 대략 50점 정도가 상승한 것이다. 또한 자격증 또는 직업훈련에 참여하면 취업촉진 지원금을 받을 수 있었기에 취업을 위해 자격증을 취득해야겠다고 생각했다.



## 채움의 연속

지원금을 받는 자격증은 한정되어 있었다. 목록을 찾아보니 무역 자격증이 있었다. 무역은 대학 전공이었고, 영어는 평생 꾸준히 했기에 쉽게 취득할 수 있겠다고 생각했다. 또한, 물류센터에서 일한 경험을 바탕으로 무역과 관련된 물류 직종에 종사하고 싶기도 했다. 일을 하면서 밤에 공부한다는 것이 쉽지만은 않았다. 커피가 필요했고 커피에 중독되어 하루에 서너 잔씩 마셨다. 그렇게 고생 끝에 무역 영어 자격증에 합격했다. 일과 병행하며 성취한 합격이라 더욱 값졌고, 이 자격증을 통해 물류센터에 취업까지 성공했다. 다른 직원들, 선배보다도 나이는 많았지만, 모두가 환영해주었고 적응할 수 있도록 잘 도와주었다.

자신감이 채워졌다. 이 사업은 채움의 연속이었다. 자격증 취득을 위해 머리에 지식을 채우고, 신용상승과 적금을 위해 통장에 돈을 채웠다. 그리고 지원사업을 참여하는 과정에서 관악 서민금융통합지원센터 직원들의 친절함으로 내 마음에는 감동이 채워졌다. 이 사업은 나의 부족함을 채워주었다. 이 지원사업을 기획하고 진행한 모든 분께 진심으로 감사 인사를 전하고 싶다. 마지막으로 이 글을 읽는 모든 분도 평안으로 채워지길 진심으로 바란다.



우수상  
엄OO

## 신용상승! 일상회복! 도전기회!



### 내게 손을 내밀어준 신용회복위원회

‘휴, 다행이다’

신용회복위원회를 만나 조금씩 희망을 찾아가며 가장 많이 떠올렸던 말입니다. 신용문제로 잠 못 들던 날들을 보내던 저는 신용회복위원회의 도움으로 안도의 한숨을 내쉴 수 있었습니다. 그러나 갑작스럽게 코로나19가 터지며 그 누구도 예상치 못한 언택트 시대가 열렸고, 고객 응대와 관리업무를 하던 저는 회사의

경영난과 함께 퇴사할 수밖에 없었습니다. 이자율 채무조정 제도를 통해 채무 상황을 해오던 저는 이제 더 이상 정상적으로 채무 상황을 유지하기가 힘들단 생각에 초조한 마음으로 신용회복위원회에 상담을 신청했습니다. 다행히 코로나19 특별상환유예를 신청할 수 있었고, ‘휴, 다행이다’를 되뇌며 마음의 짐을 조금이나마 덜 수 있었습니다. 이렇듯 가족이나 친구 그 누구에게도 말 못 하고 혼자 끙끙대며 고민할 때마다 신용회복위원회가 ‘같이 해결해 보자’라며 제 손을 잡아주고 등을 토닥여 주는 것만 같았습니다.

그럼에도 불구하고 코로나19로 인해 다시 제대로 된 재취업을 위한 자기 발전의 기회를 가진다는 건 생각보다 어려운 일이었습니다. 재취업 준비는 커녕 항상 늦은 시간까지 자영업을 하는 남편을 도우며 집안일, 그리고 어린 자녀 양육까지 도맡아 하루하루 버티며 일상을 보내는 게 대부분이었습니다. 더군다나 코로나 여파로 남편의 사업도 사업장 임대료를 못 낼 정도로 매출이 줄어들어 당장 생활비를 걱정할 정도가 되자 저의 몸과 마음은 점차 피폐해져만 갔습니다. 그때 또다시 손을 내밀어 준 건 바로 신용회복위원회의 미취업청년 취업촉진 신용상승 지원사업이었습니다.

### 등을 토닥여 준 미취업청년 취업촉진 신용상승 지원사업

사업기간동안 일정 기준 이상 신용점수가 상승하면 소정의 격려금을 받을 수 있다는 내용이 저에게는 아주 작은 기대와 희망으로 다가왔습니다. 그래서 카카오톡을 통해 주기적으로 발송되는 주기적으로 발송되는 신용비타민과 신용도우미를 열심히 챙겨서 보고, 제게 해당하는 신용상승 팀은 메모해 뒀다가 시간이 있을 때마다 실천해 보기도 했습니다. 신용도우미에서 일러준 대로 제가 가지고 있는 계좌 중에서 안 쓰는 계좌와 체크카드를 파악해 해지했습니다. 그리고 주로 사용하는 한 개의 체크카드를 삼성페이에 등록해 언제 어디서나 결제가 가능하도록 했습니다. 또 핸드폰 요금의 미납 방지를 위해 매달 핸드폰 요금을 확인하고 납부 여부를 체크했습니다.

저의 이런 신용상승을 위한 작은 노력이 습관이 되어갈 무렵 미취업청년 지원사업의 신용개선 격려금이 지급되었다는 반가운 소식을 받았습니다. 별것 아닌 것 같은 작은 노력이 좋은 결과를 가져왔다는 생각에 소소한 기쁨은 물론 이전보다 훨씬 큰 의욕이 생겨나고 있다는 것을 느낄 수 있었습니다. 더불어 생활비에 내가 조금이나마 도움이 될 수 있겠다는 생각에 그날부터 아이가 있어도 짧은 시간이라도 일할 수 있는 정책이 있는지 찾아보기 시작했고, 현재 공공기관에서 시간제 근무를 하고 있습니다. 비록 최저임금이고 최대 2년의 계약 기간이 있지만 일을 하면서 에너지를 얻고 진짜 제 모습을 찾은 것 같아 여기서 그치지 않고 안정적인 직장을 향해 도전해야겠다고 다짐했습니다.

미취업청년 취업촉진 신용상승 지원사업이 누군가에게는 그저 스쳐 지나가는 많은 지원사업 중 하나일지 몰라도 제게는 신용상승으로 시작해 일상을 회복하고 앞날을 꿈꿀 수 있게 도약의 발판이 되어준 소중한 기회로 다가왔습니다. 이젠 신용회복위원회가 단순히 제도를 제시하며 도움을 주는 역할이 아닌 신청자에게 동기를 부여해 미래지향적이고 현실적인 도움을 주는 기관으로 거듭나고 있음을 알게 해준 좋은 지원사업이라는 것은 틀림없는 사실입니다. 마지막으로 신용회복을 위해 고민하고 계시는 분들에게 요즘 세대들이 하는 말로 꼭 전하고 싶습니다.

“채무조정 미취업청년 취업촉진 신용상승 지원사업! 진행 시켜!”





우수상  
반〇〇

## 빛의 오르막길에서 희망이 빛나오르는 길을 걷다



### 중학교 1학년 이후 멈췄던 20년

갓 중학교 교복을 입었던 만 13세에 나는 하루아침에 아버지의 보호자가 되었다.  
“아버지의 응급 수술을 진행하려면 보호자의 동의가 시급합니다.”

수업을 마치고 돌아와 받은 전화 한 통은 내 모든 상황을 달라지게 만들었다.  
아버지는 만나절이 넘는 수술을 여러 번 한 끝에 겨우 깨어나셨다.

하지만 뇌출혈 후유증으로 가족의 간병 없이는 일상생활을 전혀 할 수 없는 영구적인 장애가 남고 말았다.

모든 사고는 예기치 않게 일어나듯, 중학생이었던 나는 아버지의 보호자이자 간병인, ‘돌봄청년(young carer)’이 되었다. 그렇게 아무런 준비도 없이 아버지의 보호자가 되는 삶과 마주했다. 중환자실 보호자 대기실에서의 한 달이라는 시간과 일반병실 보호자 간이침대에서의 생활은 하루하루 흘러가 나의 20년을 멈추게 했다. 재활을 위한 노력에도 아버지는 반신불수의 영구적인 장애가 남아 간병의 손길이 필요한 상황이었다. 아버지는 8남매 중 맏이로서 항상 동생들을 보살피셨음에도, 아버지의 사고 이후 긴 투병 생활이 시작되자 동생들을 포함한 친인척들은 모두 발길을 끊었다. 20년의 긴 투병 생활 끝에 아버지가 돌아가시고 나서야 찾아온 친인척들은 ‘그렇게 네 삶을 포기하면서까지 간병을 해온 게 미련하다’며 불멘소리를 해댔다. 아버지를 여읜 나에게는 그 말이 더 비수처럼 꽃혀 한동안 무기력한 나날을 보냈다.

### 나를 위한 시작, 미취업청년 지원사업

간병은 보답 없고 고통만 가득한 결과가 정해진 여정이라고 한다. 그럼에도 불구하고 나는 가족을 위해 일하시다 오랜 시간 투병했던 아버지의 보호자가 되어 간병을 도맡아했던 것을 후회하지 않는다. 그러나 이제는 ‘나’를 위해 살고 싶었다. 그동안은 항상 가족이 먼저였기에 나를 포기하며 살아왔기 때문이다.

그제야 되돌아보니 나에게 남은 것은 병원비로 인한 채무와 낮은 신용뿐이었다. 진정으로 나를 위한 삶을 살아내기 위해서는 채무 상황을 위한 계획과 신용도 개선이 무엇보다 절실했다. 이때 신용회복위원회의 ‘채무조정 미취업청년 취업촉진 신용상승 지원사업’에 대한 문자를 받고 지원하게 되었다. 미취업청년 지원사업에 참여한 자체가 ‘나를 위한 삶’의 첫 시작이었고, 그렇게 나는 일상에서 많은 긍정적인 변화와 성장을 직접 경험할 수 있었다.

제일 먼저 신용회복위원회의 신용복지컨설팅 중 신용도우미를 이용하며 신용점수를 조회해 보고 신용점수 상승을 위한 자세한 방법을 알 수 있었다. 재무관리를 위해 신용 교육자료와 영상을 보며 신용도우미를 3회차까지 이용했다. 6개월이 지난 뒤에는 '신용도 개선 우수자'로 선정되어 신용개선 격려금을 받을 수 있었다. 그 격려금으로 어머니와 식사하며 함께한 시간이 무엇보다 소중하게 느껴졌다. 혼자 고민했었다면 이렇게 꾸준하게 신용도가 오르지 못했을 것이다. 신용회복위원회의 상담과 카페에서 지원사업에 참여한 지원자들과의 교류도 있었다. 서로의 글에 공감하고 함께 고민을 나누며 해결책을 찾을 수 있었다.

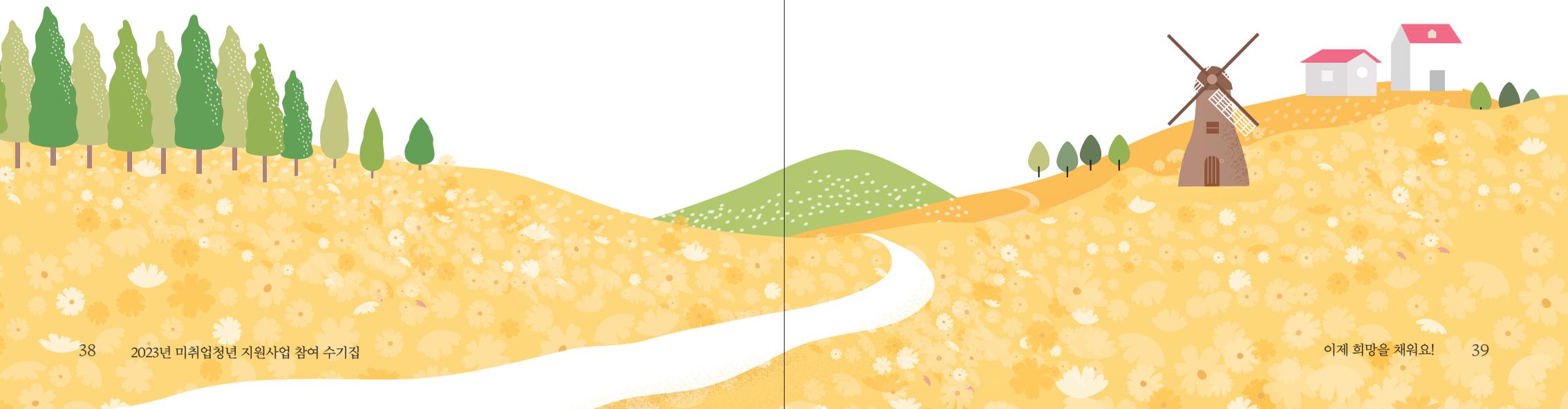
### 자신감과 긍정적인 에너지를 되찾다

미취업청년 지원사업에 참여하기 전에는 오랜 간병으로 인해 수동적인 삶을 살아왔다. 그렇게 수동적인 삶을 살며 취업에 대한 불안과 무력감으로 일상에서 많은 스트레스를 받았다. 그러나 지원사업에 참여하면서 정말 나에게 필요한 것이 무엇인지 인지하게 되어 능동적인 삶을 살 수 있었고, 취업에 대한 자신감을 키울 수 있었다.

미취업청년 지원사업을 통해 차근차근 단계적으로 신용도를 향상시키며 내 능력과 가능성을 확인하게 되었고, 채무 상환을 위한 세부적인 계획을 통해 무기력의 늪에서 벗어나 '나도 해낼 수 있다'는 용기를 얻었다. 무엇보다 미취업청년 지원사업 참여 이후의 일상은 더욱 활기차고 의지가 강해진 것을 느낄 수 있었다. 그동안 취업에 대한 불안과 낮은 신용점수로 인한 무력감에서 벗어나, 스스로에 대한 자신감과 긍정적인 에너지를 찾을 수 있게 된 것이다.

가족들을 위한 빚이자, 내 결정으로 인한 빚이었기에 오롯이 나 혼자 상환하고자 이자율채무조정을 신청하여 성실하게 상환하고 있다. 신용회복위원회의 미취업청년 지원사업에 참여하여 신용 재무교육을 통해 발전할 수 있는 기회를 만날 수 있게 되어 행복하다. 앞으로도 신용도를 잘 유지하고 상승시켜 남은 채무를 상환하기 위해 올곧은 마음으로 살아갈 것이다.

지금 이 시간에도 '빛의 오르막길'을 헤어 나오지 못하고 허덕이는 청년들이 있다면, 신용회복위원회의 미취업청년 지원사업을 통해 '희망이 빛나오르는 길'을 걷게 되길 진심으로 바라본다.





## 당신의 청년은 무슨 색인가요?



### 나를 완전히 바꾸어 놓은 지원사업

청년의 '청'은 푸를 청인데, 어쩌서 나의 청년기는 흐린 날들의 연속일까? 가끔은 아니, 한동안만이라도 구름이 걷히면 좋을 텐데, 현실은 내 마음과 다르다. 긴장마와 같은 나의 청년기는 나이의 앞자리가 바뀌는 것도 무감각하게 만들었다. 우려하던 모든 상황이 나에게 다가오고 있다는 생각에 20대를 누구보다 냉정하게 현실을 마주하게 되었고, 새로운 희망보단 절망스러운 생각이 스쳤다.

이 절망감은 나의 무딘 마음에도 생채기를 냈다. 아무리 노력해도 바뀌지 않는 환경을 탓해보기도 했고, 나의 노력 부족은 아니었는지, 어디서부터 잘못된 것인지 시간을 거슬러 올라가면서 스스로 탓해보기도 했다. 계절이 변화함은 이렇게나 잘 느껴지는데 나는 어쩌서 늘 그대로인지 우울함이 번졌다.

이런 내 마음을 누가 읽기라도 한 듯, 미취업청년 지원사업에 대한 안내를 받게 되었다. 취업 컨설팅이라도 받자는 마음에 신청했지만 특별한 결과를 기대하지는 않았다. 하지만 취업에 관한 컨설팅과 신용관리라도 해보자는 생각으로 참여한 이 사업은 나를 완전히 바꾸어 놓았다.

가장 먼저 할 수 있는 일을 고민하다 직업훈련을 이수하기로 했다. 어디를 가더라도 기본적인 업무 역량은 갖춰야 한다는 생각으로 열심히 직업훈련을 받았다. 이후 직업훈련 지원금을 신청해 또다시 자격증 공부를 시작했다. 책을 사고 시험에 응시하며 하루하루 좀 더 목표를 향해서 나아가간다는 느낌이 들었다. 살아있는 것 같았다. 그동안 흘러가는 시간을 막지도 붙잡지도 못해서 스트레스 속에서 지내왔었는데, 이제는 하루하루 앞을 향해 걸어간다는 느낌이 들었다. 상황은 여전히 크게 달라지지 않았지만, 더 이상 내가 당장 바꿀 수 없는 것에 매달리며 힘들어하지 않기로 했다. 뜬구름을 잡겠다고 허우적거리기보다 당장 책을 펴고 연필을 잡았다.

감사했다. 단순히 돈이 생겨서가 아니었다. 열심히 노력하면 내 상황을 바꿀 수 있다는 기회가 있다는 것을 깨달았기 때문이다. 그리고 그런 노력을 할 수 있도록 가장 처음 손을 내밀어준 미취업청년 지원사업에 감사했다. 이후로 나는 여러 직업훈련을 이수하고, 과거와 달리 생산적인 삶을 살아가게 되었다. 내게 그저 물질적인 걸 쥐여주었다면 솔직하게 나는 여전히 그 상태 그대로 고여있었을 것이다. 현재에 안주하며 내일을 준비하지 않고, 설령 내일 죽는다 하더라도 '오늘 기쁘면 그만'이라는 독과 같은 마음을 쉽게 떨치지 못했을 게 분명하다.

하지만 이 사업에 참여한 뒤에는 생각과 행동을 변화시키는 것이 누구도 대신 해줄 수 없기 때문에 그 어떤 것보다 의미 있다는 걸 깨달았다. 이런 내 자신의 변화를 누군가가 지속적으로 관심을 가지고 지켜봐 준다는 사실만으로도 천군만마를 얻은 것처럼 든든했다.

### 기본 좋은 날들

취업 컨설팅은 사실 문자로 안내받아도 나쁘지 않다고 생각했었다. 하지만 내게 연락을 주시는 담당자분께서는 어떤 직무와 직군이 적합할지, 근로조건에 대해 내 상황에 맞게 친절히 안내해 주셨다. 늘 기분 좋은 날들의 연속이었다.

그리고 사업이 종료되기 얼마 전 기쁜 문자를 받았다. 신용개선 격려금 지급 대상자가 되었다는 소식이었다. 나는 그간 신용점수도 매우 낮았기에 쉽게 신용점수를 높이는 건 어렵다고 생각했었다. 사실 나는 미취업 상태였을 뿐만 아니라 신용회복 채무조정 중이기도 했기 때문이다. 하지만 사업에 참여한 시간 동안 신용교육 콘텐츠 영상과 신용비타민 등을 통해 신용교육을 받을 수 있었고, 지속적으로 신용복지컨설팅의 안내를 받은 덕분에 내 신용에 대해 더욱 관심을 가지게 되었다. 이전에는 돌이킬 수 없는 것이라고 생각했던 부분에 대해서도 신용교육영상과 콘텐츠를 통해 충분히 개선할 수 있다는 것을 배우게 되었다. 그래서일까, 신용점수가 10점 이상 올랐다는 기쁜 소식과 함께 격려금도 받게 되었다.

이 격려금을 통해 나는 또 다른 1년을 준비하기 위한 계획을 세웠다. 신용과 경제 지식을 쌓을 수 있는 책을 구매했고, 내게 무엇이 가장 필요한지 고민하고 스스로에게 작은 투자를 하기로 마음먹었다. 그리고 내 강점인 언어 능력을 살려 영어공부에 시간과 노력을 쏟았고, 그 결과 온라인 영어 교육 플랫폼에서 챌린지 리더 활동을 하게 되었다. 정규직도 아니고 직원도 아니지만 팀원들을 관리하고, 영어로 짧은 메시지를 보내면서 영어 공부도 꾸준히 할 수 있게 되었다.

이 모든 게 가능했던 것은 미취업청년 지원사업 덕분이다. 이전에는 타할 대상을 찾기 위해 생각이 꼬리를 물었다면, 지금은 어떤 것이 나의 변화를 끌었는지, 그리고 그것이 나의 강점이 될 수 있는지, 동기부여가 되는지 찾기 위해 나의 행동과 생각을 곱씹게 된 것이다. 나는 이만큼 변하고 성장했다. 내면이 단단해지는 느낌은 어떻게든 설명하기 어렵다. 어려움을 혼자 간직하는 건 더 힘들고 외로운 길이다. 지금 이 순간에도 남들과 비교하며 더욱 힘들어할 누군가를 위해 짧은 필력으로 용기 내 이 글을 쓰게 되었다.

드디어 긴 장마가 끝났다. 나의 축축했던 마음도 별에 바짝 말랐다. 홀가분해졌다. 오늘부터 나의 청년을 잿빛이 아닌 푸른색으로 채워가려고 한다. 오색찬란하다면 더 좋을 것 같기도 하고, 당신의 청년은 무슨 색인가요?





## 자존감의 시대에서 살아가기



### 자존감보다 살아내는 것이 우선

자존감의 시대다. 굳이 찾아보지 않아도 TV, 유튜브, 인스타그램 어디서나 ‘자존감’이라는 단어가 튀어나온다. 자존감이 크면 인생을 잘살고 있는 것이고, 자존감이 적으면 키우라 한다. 자존감은 말 그대로 자신을 존중하고 사랑하는 마음이다. 그러나 자영업에 실패하고 신용불량과 빚만 남은 30대 후반의 미혼 여성이, 재취업도 쉽지 않아 불안정한 단기계약직으로 근로하고 있는 상황에서

어떻게 자존감을 가질 수 있단 말인가? 나는 자신을 존중하기보다 책망하고 타박하는 것이 일상인, 자존감이 대세인 시대에 역행하는 사람이었다.

신용회복위원회의 채무조정 지원을 받아 겨우 빚을 갚고는 있었지만, 나는 어디서 새로운 대출을 받을 수조차 없는 신용점수를 가지고 있었고, 많은 사람들이 가지고 있는 신용카드도 없으며, 월세 보증금조차 없는 신세였다. 내 잘못된 선택으로 이렇게 되었으니 낮은 신용점수나 신용카드 없이 사는 삶은 또 다른 실수를 하지 않기 위해 내가 감당해야 할 것이라고 생각했다. 삶이 비록 힘들지라도 어떻게든 견뎌내고 살아가는 것이 먼저였다.

### 내게 절실했던 미취업청년 지원사업

채무조정 미취업청년 취업촉진 신용상승 지원사업에 신청한 이유도 그랬다. 당장 어디든 정규직으로 취직해야 했고 아무리 빚이 있다고 해도 적금 하나 없이 살 순 없었으니까. 면접비, 직업훈련 지원금뿐만 아니라 적금을 들면 추가 응원매칭 지원금도 주고, 신용점수 상승도 도와준다고 하니 모든 것이 내게 절실히 필요한 지원이었다.

사업참여 대상자에 선정되었다는 연락을 받고 나니 지원을 받는 1년 동안 ‘어떻게든 해내야겠다’는 다짐이 생겼다. 목표가 생기니 무기력함에서 벗어나 움직이게 됐다. 시중 적금 이율이 얼마나 되는지 정말로 오랜만에 알아봤다. 가장 높은 이율을 주는 2년짜리 적금을 찾아 가입했다. 갑자기 야무진 사람이 된 것 같은 기분이 들었다.

긴 경력 단절의 시간을 다른 것으로라도 채워보고자 직무 교육을 찾아서 들었다. 컴퓨터 활용 능력 2급 자격 시험에도 합격했다. 중고등학생도 탄다는 어렵지 않은 자격증이라고 하지만 퇴근 후에 짬짬이 공부해 해냈다는 성취감에 가슴이 벅찼다. 교육 수수료증을 제출하고 직업훈련 지원금을 받았다. 하루하루 마이너스가 되는 삶을 살다가 이제는 무언가를 할수록 내 삶에 플러스가 되니 느낌이 낫설었다.

자기소개서와 이력서를 쓰고 고치기를 반복했다. 넣을 수 있는 곳은 다 지원했다. 유튜브에서도 얼마나 많은 취업 관련 영상을 봤는지 모른다. ‘30대 후반 여자 재취업’ 같은 단어를 검색해 보지만 검색 결과가 별로 없어서 불안해졌다. 서류 결과 연락은 왜 이렇게 오지 않는지 하루하루 초조해하다 딱 한 곳에서 서류합격 연락을 받고 면접을 봤다. 자신감이 없어 어버버 대답한 것 같아 ‘망했구나’ 하며 여느 때처럼 자책하고 있는데 며칠이 지나 최종합격 연락을 받았다. 나중에 나를 왜 뽑았냐고 물어보니 ‘열심히 산 인생이 보여 일을 맡기면 성실하게 할 사람 같았다’는 답변을 듣고 눈물이 나는 걸 겨우 참았다.

### 비로소 알게 된 자존감을 높이는 방법

그토록 바랐던 안정적인 삶이 1년 사이에 조금씩 이루어지고 있었다. 채무조정을 시작했을 당시 300점대였던 신용점수는 어느덧 700점 후반이 되었다. 한때 불가능하다고 생각했던 점수다. 700점이 넘었다고 알림이 온 그날의 기분은 마치 수능 전 과목 1등급 나온 사람이라도 된 것 같았다. 어디 내놓을 만한 대단한 신용점수도 아니고 다른 사람이 인정해주지 않더라도 바닥까지 가 본 나는 그 신용점수의 가치를 안다. 나 스스로 나를 존중한다는 기분을 처음 느꼈다.

최근에 알게 된 사실인데 자존감을 높이는 방법은 작은 성취를 계속해 나가는 것이라고 한다. 미취업청년 지원사업에 참여하며 나는 본의 아니게 그 작은 성취를 반복할 수 있었다. 매달 적금을 넣고, 직업훈련을 듣고, 자격증을 취득하고, 신용점수를 지속적으로 올렸고, 취업에 성공했다. 주식이나 코인으로 몇십억을 벌었다는 사람들도 수두룩하니 이런 지원사업이 누군가에게는 별것 아니게 느껴질 수도 있지만, 나에게 그 지원금과 지원 프로그램이 새로운 인생을 살게 하는 통로가 되었다.

‘자존감이 낮은 사람의 특징’과 같은 글을 읽으며 내 얘기 같다고 생각하고 있는, 하루하루 힘겹게 버티고 있는 과거의 나와 같은 사람이 이러한 미취업청년 지원사업의 기회를 통해 용기와 자존감을 찾아 나가길 바라본다.



장려상  
전 00

## 미취업청년에서 가장이 되기까지



### 신용의 중요성을 새기다

어린 나이에 신용이나 채무에 대한 경각심 없이 살아오며, 감당하기 힘든 빚을 지게 되었습니다. 많은 채무로 인해 매달 납부 해야하는 이자에 대한 부담으로 생활은 점차 피폐해졌고, 채무가 연체되며 발생한 독촉과 추심은 저를 정신적으로 버티기 힘들게 하였습니다. 삶의 희망이 보이지 않았고, 매일매일 하루를 견디며 살아갈 뿐, 삶의 목적이 없었습니다. 그렇지만 저는 삶을 포기할 생각은 없었습니다.

일단 채무를 해결하면 길이 보일 것 같았고, 신용회복위원회의 이자율 채무조정을 신청해 지원을 받았습니다. 원금과 조정된 낮은 이자를 10년 동안 나누어 상환하는 것이었기에 경제적 부담이 많이 줄었고, 잘 버텨내면 정상적인 삶과 신용을 회복할 수 있을 것이라는 희망이 생겼습니다.

그러던 중 2022년 7월경 신용회복위원회에서 ‘채무조정 미취업청년 취업촉진 신용상승 지원사업’을 진행하는 것을 알게 되어 신청하였고 대상자로 선정되었습니다. 1년간 취업 컨설팅, 자격증 취득 지원, 신용도우미 및 신용컨설팅, 적금상품 응원매칭 지원은 물론 1년 뒤 신용점수가 상승했을 때는 신용개선 격려금도 지급해 주는 등 많은 지원 혜택이 있었습니다.

채무조정을 받은 것만으로도 큰 도움이 되었는데, 취업지원과 신용교육도 받을 수 있었기에 제겐 큰 기회였습니다. 신용비타민, 신용도우미 등 신용회복에 도움이 되는 내용을 교육받았고, 신용의 중요성, 신용점수 상승 방법 등을 알게 되었습니다. 신용은 사회생활과 경제활동의 기본이었고, 대출을 진행할 땐 계획 있고 책임을 질 수 있는 정도에서만 받아야 한다는 것을 알게 되어 머릿속 깊이 새겼습니다. 지원 프로그램을 진행하며 취업도 하고, 성실히 채무를 상환하며 신용점수도 조금씩이지만 상승하기 시작했습니다. 신용이 떨어지는 건 한순간이지만 다시 회복하기 위해선 긴 시간을 견뎌내야 했습니다.

### 되찾은 일상의 소중함

과거 신용에 무지하고 신경 쓰지 못했던 저의 책임으로 인해 저신용이라는 사회의 벌을 받게 된 것 같았고, 다른 사람들처럼 정상적인 신용 활동을 하지 못하면서 겪게 되는 불편함으로 대출에 대한 경각심과 신용의 중요성을 뼈저리게 느낄 수 있었습니다. 그래도 신용회복위원회의 미취업청년 지원사업을 통해 한번 실패했던 과거도 다시 재기할 수 있다는 희망을 얻었고, 취업을 하고 신용도 회복해가며 1년 전보다 많이 나아졌다고 느낍니다.

1년이 지나 신용개선 격려금 50만 원도 받았고 신용점수도 200점 가량 상승했습니다. 미취업청년 지원사업 취지에 부합하는 결과물이 저의 성장된 모습이라고 생각합니다. 과거의 제 모습이라면 결혼은 꿈도 못 꿴고 끝나지 않는 터널을 터덜터덜 걸어가는 기분이었었는데, 이제는 제가 힘들 때 옆에서 같이 걸어줄 수 있는 배우자도 있고, 지칠 때 쳐다보며 웃을 수 있는 예쁜 아이도 있습니다. 직장에서도 능력을 인정받고 즐겁게 일하며 성취감을 느끼고 있습니다. 누구에게나 시련은 있겠지만 포기하지 않는다면 어떤 식으로든 기회는 온다고 생각합니다. 저에게 그 기회 중 하나가 미취업청년 지원사업이었던 것입니다.



### 힘들수록 필요한 강인한 다짐

취업의 문은 점점 좁아지고 경제 상황은 점점 팍팍해져 갑니다. 처음부터 신용관리를 잘하고 계획적인 지출과 소비로 신용에 대한 걱정 없이 살아간다면 더할 나위 없이 좋겠지만 주변의 상황에 의해, 한순간의 실수로 인해, 피할 수 없는 사고로 인해 신용에 문제가 생기게 된다면 절대로 포기하지 말고 신용회복위원회의 도움을 받아 이겨낼 수 있고 도움을 받을 수 있으니, 저와 같은 처지에 있었던 분들도 힘을 내셨으면 좋겠습니다. 제 개인적인 가정환경이나 살아온 과정을 자세히 말씀드리긴 힘들지만, 안 좋은 상황일수록 더욱더 당당하고 자신 있게 살아가야 지금 상황을 벗어나 반전시킬 수 있다는 걸 얘기하고 싶습니다. 우리 곁엔 신용회복위원회가 있으니깐요.

아직 이자율 채무조정을 통해 채무를 상환해야 할 기간도 많이 남았고 신용점수도 더 올려야 하지만 초심을 잊지 않고 잘 해결해 나갈 겁니다. 다시는 채무에 허덕이고 추심에 마음 졸이던 순간을 겪고 싶지 않습니다. 돈 때문에, 신용 때문에 힘들었던 시절을 생각하면 뭘 해도 그때보다 좋을 거라고 생각합니다. 일터에서 점심시간을 이용해 저의 경험을 공유하고자 글을 씁니다. 신용의 중요성, 직장의 소중함, 가족의 포근함, 오늘 하루도 똑같이 주어진 24시간을 쓸 수 있다는 것에 대해 감사하고 흔들리지 않는 강인한 제가 되길 다짐하며 글을 마칩니다.



## 다시 일어설 수 있는 힘



### 사람은 생각하는 대로 된다

“삐-삐삐-”

휴대폰 알람을 듣고도 잠에서 일어날 기분이 들지 않았다. 시끄러운 그 소리는 마치 내 마음의 울분을 토하듯 규칙적으로 반복되고 있었다. 손을 뻗으면 금방 닿을 거리에 있지만, 그것마저도 누를 의욕이나 의지가 나에겐 없다. 내가 먼저 의욕을 내기도 전에 알람 소리가 지친 듯 저절로 멈춘다.

그제야 자리에서 조용히 몸을 일으켰다. 암막 커튼이 빛을 모두 가리고 있어, 방은 캄캄하고 쥐 죽은 듯이 조용했다. 나는 어둠 속에 갇혀 있는 사람 같았다. 언제부터였을까. 세상의 모든 것과 단절된 생활을 하고 있었다. 20대 중반, 세상의 실패자 같았다. 보편적인 삶을 살고 있지 않은 내 모습이 굉장한 이질감이 들었다. 뚜렷한 목표 의식 없이 살고 있었고, 부모님에게 등 떠밀려 공무원이 되고자 2년 동안 도전을 거듭했지만, 원하는 그림은 얻을 수 없었다. 그때부터 모든 자존감은 바닥났고 평범하게 살고자 했던 노력과는 정반대 모습으로 바뀌었다. 내겐 다시 시작할 힘이 없었다. 매일 잠에 드는 게 무서웠다. 나를 기다리고 있는 것은 나를 재촉하는 고지서뿐이었다.

언제까지 이렇게 살 수는 없었다. 그래도 뭔가 해야만 했다. 오늘도 몸을 억지로 일으켰다. 아직 살아갈 날이 너무나 많았기 때문에 내가 할 수 있는 일을 스스로 택해야만 했다. 그렇게 도서관으로 향했다. 책을 읽는 것이라도 해야 내 머릿속의 걱정을 날릴 수 있을 거 같았다. 그곳에서 책 하나를 집어 들었다.

“사람은 생각하는 대로 된다”

정말 인생을 쉽게 생각하는 말이었다. 내 상황에선 마치 나를 놀리는 것만 같았다. 평소라면 코웃음이 나올 법도 했지만, 그 날은 이상하게 그 문장이 끌렸다. 힘든 시기에 닥치면 말도 안 되는 마법 같은 상황을 바라기도 하나 보다. 주머니도, 마음도 텅 빈 나의 삶이 마법같이 변할 수만 있다면 얼마든지 이 문장대로 살아볼 마음이 있었다.

밑져야 본전이라는 마음으로 나는 내 생각을 바꿔보기로 마음먹었다. 다행히 생각을 바꾸는 데는 돈이 들지 않았다. 나는 일상의 모든 생각을 긍정적으로 바꿔보기로 했고, 억지로라도 행복한 미래를 그려보았다. 하루, 이틀이 지나니 점점 습관처럼 변져갔고 그때부터 점점 마음의 의욕이 싹트기 시작했다. 그랬던 나날들이었다.

## 자신감을 찾게 해준 미취업청년 지원사업

“땡~” 문자 알람음이 울렸다. ‘채무조정 미취업청년 취업촉진 신용상승 지원사업’이라는 문구가 눈에 띄었다. 나의 신용 회복에 도움을 주었던 신용회복위원회에서 진행하는 지원사업 안내 문자였다. 사업의 내용을 알아보니 나와 같은 미취업청년을 위해 힘을 주는 지원들이었다. 이 신기한 상황에 놀라 두근거림을 느꼈다. 긍정적인 생각과 행동들이 정말 내게 다시 일어설 수 있는 강한 이끌림을 주는 것이었다. 나는 당장 사업에 참여하기로 했다. 나를 도와주는 이 기회를 놓칠 수 없었다.

지원사업을 통해 가장 먼저 취업 역량을 높이고자 노력했다. 학원에서 직업훈련을 수강하며 자격증을 취득하였고, 자격증 취득 후에는 면접을 보기 위해 많은 노력을 했다. 그 과정에서 많은 지원을 받았다. 그때마다 마치 미취업청년 지원사업은 나를 응원하듯이 어깨를 밀어주는 것 같았다. 그 결과 학원과 연계된 법률사무소에 취업할 수 있었고, 내 삶은 달라지기 시작했다. 나 스스로 내 삶을 선택하는 모습으로 변화하고 있었다.

또한, 지원사업에 참여하면서 신용을 개선하기 위해 노력했다. 신용회복위원회 앱을 통해서 신용복지컨설팅을 이용하고, 더욱 성실하게 신용회복위원회에 채무조정 변제금을 납부했다. 이 과정들은 날 단순하게 도와주는 그 의미를 넘어서서 강한 성취감도 선사했다. 신용도가 점점 회복되는 것이 눈에 보이기 시작하자, 나는 다시 일어설 수 있다는 것을 느꼈고 할 수 있다는 자신감이 생겨났다.

## 스스로 행동하는 법을 배우다

지금의 나는 그때와는 완전히 다른 삶을 살고 있다. 어둠 속에서 일어나기 버거워했던 과거와는 달리 이제는 아침 햇살을 받으며 기분 좋게 웃을 수 있는 마음의 평화로움이 생겼다. 그리고 가장 중요한 한 가지를 배웠다.  
“아무 일도 하지 않으면, 아무 일도 일어나지 않는다.”

내가 아침에 몸을 일으키는 것도, 도서관에서 책을 읽는 것도, 내가 다시 일어설 수 있도록 미취업청년 지원사업에 참여한 것도 내가 직접 행동해야 얻을 수 있는 것들이다. 사람은 생각하는 대로 산다. 그리고 그 생각대로 살기 위해서는 행동해야 한다. 나는 신용회복위원회에서 진행한 채무조정 미취업청년 취업촉진 신용상승 지원사업을 통해 다시 일어설 수 있는 힘을 얻었다. 더 이상 내일이 오는 것이 두렵지 않다. 이 소중한 경험은 내가 다시 일어설 수 있는 나의 힘이 되었다.





장려상  
양 00

## 새로운 희망을 품고 나아가다



### 미취업청년 지원사업으로 얻은 세 가지

안녕하세요. 저는 2021년 미취업청년 지원사업에 참여했던 부산 청년입니다. 먼저 미취업청년 지원사업을 통해 많은 도움을 얻었기에 감사 인사를 전합니다. 처음 지원사업에 참여할 당시에는 새로운 방향으로의 취업을 생각하던 중이었습니다. 채무조정을 받아 성실히 상환하던 중, 신용회복위원회에서 시행하는 미취업청년 지원사업을 알게 되었고 참여하며 세 가지의 놀라운 결과를 얻게 되었습니다.

첫째, 신용도우미를 통해 신용에 대한 지식을 배우며 신용을 상승시킬 수 있었고, 둘째, 취업에 대한 자신감을 얻을 수 있었으며, 셋째, 미래에 대한 희망을 가질 수 있게 되었습니다.

제가 얻게 된 첫 놀라운 결과는 신용상승입니다. 저는 과거 개인적인 일로 신용불량자(채무불이행자)가 되며 큰 좌절을 맛보았습니다. 인생을 마감하는 것까지 생각했는데, 신용회복위원회 채무조정제도를 통해 다시 한번 기회를 얻게 되어 조정된 채무금액을 상환 중이었습니다. 그러던 중 미취업청년 지원사업을 통해 신용도우미를 이용하며 신용관리에 대해 다시 한번 생각하고 정리하는 계기가 되었습니다. 그 과정을 통해 조금씩 신용점수가 오르기 시작했습니다. 그동안 받았던 많은 신용상 제약도 점차 줄어들어 미래에 대한 약간의 희망을 가지게 되었습니다.

두 번째로 얻은 놀라운 결과는 취업에 대한 자신감입니다. 지원사업에 참여하며 더 나은 방향으로 취업을 하고자 노력했습니다. 내가 어떤 사람인지, 어떤 역량이 있는지 먼저 파악하고 노력한 결과 제게 맞는 직장을 다니게 되었고, 사업 참여 후 1~2년이 지난 지금은 능력을 인정받아 더 좋은 직장으로 이직하게 되었습니다.

마지막으로 말씀드릴 놀라운 결과는 힘들었던 제가 미래에 대한 희망을 가지게 되었다는 것입니다. 사실 인터넷이나 주위 사람들에게서 요즘 희망이 없다는 말을 참 많이 듣습니다만, 한때의 어려움으로 생을 마감하기 직전까지 갔던 저 역시 비슷하게 공감했습니다. 채무로 인한 경제적 어려움에 취업도 쉽지 않다 보니 먹고 살기 어렵고 절망 가득한 현실 속에서 과연 어떻게 살아야 할 것인가를 많이 고민했습니다. 그러나 이 사업에 참여하면서부터 마음을 다잡고 다시 긍정적인 생각을 갖게 되었습니다. 그리고 삶의 희망을 찾고 희망찬 미래를 생각하게 된 계기가 되었습니다.

## 미래라는 희망을 얻다

덕분에 지금은 더 나은 미래를 꿈꾸며 앞으로의 도약만을 생각하게 되었습니다. 미취업청년 지원사업에 참여하면서 작다면 작고 많다면 많은 지원을 받았고 자산형성에도 도움을 얻었지만, 제가 얻은 가장 큰 결과물은 미래를 꿈꿀 수 있다는 큰 희망이지 않을까 싶습니다.

뉴스를 보거나 주위를 둘러보면 취업을 준비하면서 희망을 잃거나 경제적으로 어려움을 겪는 청년들이 더 많아진 것 같습니다. 그런 청년분들께 이 미취업청년 지원사업을 추천하고 싶습니다. '신용 회복과 취업, 그리고 미래'라는 큰 희망을 안고 나아갔으면 하는 바람입니다. 작지만 새로운 희망을 품고 살아갔으면 좋겠습니다.



장려상  
전 00

## 적막한 나의 삶에 한 줄기 빛



### 친절하고 후련하게 걱정을 덜어 준 신용회복위원회

2년 전, 남편의 이직으로 세 살 된 첫째 아이와 돌도 지나지 않은 둘째 아이를 데리고 타지로 이사를 왔습니다. 아는 사람 하나 없는 낯선 환경에서 이전에 했던 일을 다시 시작하고 싶었습니다. 그러나 짧게 끝날 줄 알았던 코로나가 길어지며 적당한 일자리를 구하지 못한 저는 정기적인 소득 없이 아이들을 돌봐야만 했습니다.

배우자의 소득으로만 아이를 돌보던 중, 갑작스러운 일로 부득이하게 대출을 이용하게 되었습니다. 처음엔 생계유지를 위해 이용한 대출이었지만, 소득이 없던 저는 제때 대출을 갚지 못하였습니다. 그 결과 대출이 대출을 낳는 악순환이 시작되었습니다. 어떻게든 대출금을 갚고 경제 문제를 해결하고자 이리저리 일자리를 알아보았지만, 오랜 기간의 경력 단절을 보유한 여성이자, 아기를 보살펴야하는 엄마라는 제 상황 때문에 마땅한 일자리를 찾지 못한 채 단기 알바를 전전할 수 밖에 없었습니다. 단기 알바를 전전하다 간신히 단기계약직으로 취업을 할 수 있었지만, 그마저도 코로나에 확진되고 격리기간이 길어지며 그만둘 수밖에 없었습니다. 남편은 대출을 갚느라 평일에는 직장, 주말에도 아르바이트를 하였습니다. 남편도 저도 너무 지쳐있었습니다.



결국 남편은 법원에 개인회생을 신청했고, 당시 소득이 불안정했던 저는 신용회복위원회에서 상담을 받게 되었습니다. 처음이라 정말 무서웠고 신용이 떨어질까, 누군가 나의 채무 상황을 알게 되지 않을까 하는 마음에 걱정 반 기대 반의 마음이었습니다. 하지만 걱정과 달리 신용회복위원회는 친절하고 후련하게 저의 걱정을 털어 주었고, 채무조정을 신청한 이후 저의 발걸음은 한결 가벼워졌습니다.

### 어려움이 있을 때마다 함께 해준 신용회복위원회

그 후 저는 전부터 하고 싶었던 웹디자인을 공부하기 위해 내일배움카드를 신청해 학원을 다녔고, 우수 훈련생으로 뽑히기도 하며 교육에 열중하였습니다. 하지만 직업훈련 수료 이후 마주하게 된 취업의 벽을 넘는 것은 여간 쉬운 일이 아니었습니다. 35세의 신입이자 아기 엄마인 웹디자인녀에게 취업의 문은 바늘구멍보다 작았고, 면접 제의도 들어오지 않았습니다. 이따금 보게 된 면접에서 모진 말만 듣고 숨이 턱턱 막힐 때쯤 옆친 데 덮친 격으로 전세 사기를 당했습니다.

당장 이사를 해야 할지도 모르는 상황에서 계약금이라도 필요했던 제게 다시 신용회복위원회가 손을 내밀어 주었습니다. 신용회복위원회 상담을 통해 안내 받은 서민금융진흥원의 햇살론 유스라는 서민금융 대출을 통해 위기를 모면할 수 있었습니다. 이후, 정말 좋은 기회가 올 거라며 취업에 성공해서 금방 갚을 수 있을 것이라고 해준 심사역의 덕담 덕분일까요? 이후 많은 곳에서 면접 제의를 받고 취업에 성공할 수 있었습니다. 하지만 임금 문제로 퇴사를 하게 되면서 다시금 우울감에 휩싸였고 '웹디자인의 꿈을 포기할까' 생각할 무렵 신용회복위원회로부터 한 통의 문자를 받았습니다.



바로 채무조정 미취업청년 취업촉진 신용상승 지원사업에 대한 안내 문자였습니다. 지원 내용 중에는 면접을 본 뒤에 면접확인서, 채용공고 등 관련 서류가 확인되면 면접비를 지원해 준다는 내용도 있었습니다. 면접을 보는 과정에서 교통비가 부담이었는데 최대 세 번이나 지원받을 수 있고, 취업에 성공하면 취업 선물도 준다는 내용에 구직활동에 대한 열의가 마구 샘솟았습니다. 지원사업에 참여하는 과정에서 서류제출에 대한 어려움이 있었는데 그때도 담당자분께서 정말 친절히 설명해주셔서 너무 감사한 마음이었습니다. 마지막으로 면접을 본 곳에서 합격 연락을 받았고, 서민금융진흥원으로부터 우산, 칫솔세트, 텀블러 등 취업 성공 선물도 받을 수 있었습니다.

### 혼자 알고 있기에는 아까운 지원사업

신용회복위원회가 없었다면 전세사기 피해로 인해 집도 제때 계약하지 못하고 허덕였을테고, 무더운 여름 날씨에 취업 면접은 생각지 못한 채 꿈을 포기했을 것입니다. 신용회복위원회의 미취업청년 지원사업은 마치 무더운 사막에서 자그마한 선풍기를 발견한 듯한 기분이었습니다.

지금은 6개월 동안 열심히 배워 같고 닦은 웹디자인을 계속하고 있습니다. 꿈도 포기하지 않았고 연체도 하지 않으며 신용도 회복해나가는 중입니다. 미취업청년 지원사업을 모르는 청년들에게 이 지원사업을 너무 알려주고 싶습니다. 캄캄하고 긴 통로 위에 혼자 있는 것 같은 인생의 암흑기 때마다 신용회복위원회가 함께했기에 지금의 제가 있고, 비록 남들보다 나은 삶은 아니지만 힘차게 살아갈 수 있었습니다. 취업의 문턱을 넘는 것이 지금은 힘들 수 있지만 신용회복위원회가 도와주고 있다는 걸 다른 이들도 알았으면 좋겠습니다. 저도 도움을 받았고 저는 현재 진행형이니까요!



장려상  
유 00

## 절망에서 희망이 보이기까지



### 무심코 시작한 투자에 빠지다

지금 이런 공모전에 글을 쓸 수 있는 삶의 여유가 생겼음을 느끼며 다시 한번 감회가 새롭습니다. 30대 초반 ‘비트코인 대리투자’의 달콤한 유혹에 빠져 위험은 어떠한지, 어떻게 투자하는지도 모른 채 그동안 모아온 돈과 대출, 카드론 등을 받아 투자를 시작했습니다. 사실 처음에는 ‘시간이 흐르면 몇 배가 되어 있지 않을까?’ 부푼 기대감이 크기도 했습니다. 그런데 시간이 지날수록 대리 투자자는

점점 연락이 되지 않고 주변에서 사기라는 이야기와 함께 카드론, 대출 등으로 금융회사로부터 독촉 전화가 오기 시작했습니다. 주변에서는 나처럼 사기를 당한 사람들이 우후죽순으로 생기며 그제야 현실이 보이기 시작했습니다.

빚 독촉과 동시에 한없이 나약해지며 삶의 의욕도 없어지기 시작했습니다. 사기를 당한 스스로에게 화가 났고, 주위에서는 걱정의 목소리와 질타뿐 정작 어떠한 도움의 손길도 내어 주지 않았습니다. 체념과 절망으로 가득했고, 한순간 나쁜 마음을 먹은 것도 사실입니다. 지금도 그 순간을 생각하면 가슴이 답답해지기도 합니다.

체념과 절망뿐이던 제게 지인이 신용회복위원회라는 기관을 소개해 주었습니다. 한번 사기를 당해보니 처음에는 그런 제도가 있다는 사실이 생소하기도 하고 믿어다 되는 곳인지, 또 사기는 아닌지 반신반의하기도 했습니다. 불안한 마음이었지만 당시 저를 가장 힘들게 한 '빚 독촉 전화만이라도 오지 않게 해준다면...'이라는 간절한 마음으로 채무조정을 신청하게 되었습니다. 채무조정을 신청하고 다시 일어나 보자는 간절한 마음으로 쉬지 않고 여러 일을 했습니다. 새벽에는 택배 상하차, 낮에는 백화점 아르바이트, 저녁에는 치킨집에서 서빙 등 투잡, 쓰리잡을 하며 다시 일어서기위해 열심히 일했습니다. 그러자 밀렸던 월세도, 매달 나가는 채무조정 변제금도 첫 납입과 동시에 한 번도 밀리지 않고 매달 갚을 수 있었습니다.

앞만 보며 열심히 일했지만 잠시 위기도 있었습니다. 코로나19로 인해 실직하며 '나는 여기까지인가?, 정상적인 삶은 힘든 것인가?' 좌절할 때 신용회복위원회의 채무조정 미취업청년 취업촉진 신용상승 지원사업을 알게 되었고, 다행히 대상자로 선정되며 다시 일할 수 있는 발판이 되어주었습니다.

## 용기와 위로를 준 신용회복위원회

신용불량자, 연체라는 단어를 들으며 '이 사회에서 정상적으로 살아갈 수 있을까?', '이대로 사회에서 낙오자가 되지는 않을까?' 하는 절망이 가장 컸고, 누군가의 도움의 손길을 기대하지도 않았습니다. 절망뿐이던 제게 신용회복위원회, 그리고 미취업청년 지원사업은 내가 일어설 수 있는 지팡이가 되어주었고, 사회에서 낙오자가 아닌 구성원으로 살아갈 수 있도록 용기와 위로를 주고 다시 한번 나아갈 수 있도록 발판이 되어주었습니다.

저는 당시 우울증으로 자존감이 한없이 낮았습니다. 그때 신용회복위원회 미취업청년 지원사업을 통해 신용복지컨설팅을 받게 되었고, 컨설턴트분들이 제 힘든 상황에 공감해 주시고 여러 해결방법을 제시해 주셔서 많은 도움이 되었습니다. 신용을 올릴 수 있는 방법과 채무조정 변제금을 꾸준히 상환하다보면 다시는 발급하지 못할 거라 생각했던 신용카드도 발급할 수 있다는 것을 알려주셨습니다. 이후 신용을 열심히 관리하고 연체도 하지 않은 덕분에 신용이 상승해 50만 원의 신용개선 격려금도 받을 수 있었습니다. 이러한 지원사업이 제게는 전될 수 있는 응원과 용기가 되었습니다. 꿈도 꾸지 못했던 적금통장도 만들며 돈을 모을 수 있다는 기쁨도 느낄 수 있었습니다.

32살에 신용불량자가 되고 희망이 보이지 않던 제게 신용회복위원회는 다시 일어날 수 있는 기회를 주었습니다. 물론 아직도 채무를 상환하고 있지만 절망보다는 희망이 더 가득한 지금이 정말 행복합니다. 빚쟁이, 신용불량자라서 결혼은 꿈도 꾸지 못하던 제가 올여름 사랑하는 사람과 결혼도 하며 행복한 미래를 꿈꾸게 되었습니다. 이제 일확천금의 욕심은 버리고 성실히 일한만큼 얻는 것에 감사하며 살려고 합니다. 내 힘으로는 도저히 해결할 수 없을 때 다시 재기할 수 있도록 희망을 제공해준 신용회복위원회와 미취업청년 지원사업, 그리고 지원사업을 진행해준 모든 분들께 다시 한번 감사드립니다. 지금 이 글을 쓸 수 있는 것에 대한 행복함과 감사한 마음을 잊지 않고 살아가겠습니다.





장려상  
김OO

## 나도 할 수 있는 사람



### 부족했던 경제관념

적성이 맞지 않던 대학교를 그만두고 아무런 대책 없이 20대를 보냈다. 평소 경제관념이 있었던 편이 아니었고, 부모님 말씀으로는 하나를 주면 두 개를 쓰고 오는 아이라고 하실 만큼 씀씀이가 해폰 딸이었다. 부모님으로부터 독립해 경남 마산에서 첫 사회생활을 시작했고, 간호조무사 자격증이 있어 일자리를 구하는 것은 어렵지 않았지만, 월급이 많은 편이 아니었다. 매달 월세 40만원, 그리고

관리비, 통신요금, 보험료 등 고정적인 지출이 많았지만, 그 당시에는 크게 중요하게 생각하지 못했다. 일자리가 생기니 자연스럽게 신용카드를 만들 수 있었고, 그때부터 나의 잔고에 구멍이 조금씩 커지기 시작했다. 가진 것은 없으면서 의리나 명분을 엄청 신경 썼고, 주변 사람들에게 잘 사주는 것으로 만족감을 얻었다. 내가 왜 이렇게 많은 돈을 썼는지 지금 생각해 보면 나는 외로움을 그렇게 풀었던 것 같다. 천성이 게을러서 항상 배달음식을 시켜먹고, 손도 커서 온라인 쇼핑도 대용량으로 가득 구입해 집안에 쌓아 놓았다. 그러다 유통기한이 지나거나 보관하기 어려우면 버리는 게 일상이었다. 스마트폰으로 쉽게 결제하다 보니 빛이 어떻게 쌓이는지도 모른 채 살았다. 처음에는 카드값을 월급으로 해결할 수 있었고, 사용하다 보니 신용카드 한도가 높아졌다. 그러다보니 무이자 결제로 씀씀이가 더 커졌고 어느 순간 내 월급으로는 갚을 수 없는 카드대금이 되었다. ‘어떡하지?’하며 걱정하던 순간 카드회사에선 내 마음을 어떻게 알았는지 리볼빙 서비스를 알려주었고, 리볼빙 이자가 얼마나 높은지도 모른 채 결제대금의 10%만 결제하면 신용점수 하락 없이 신용카드를 사용할 수 있다는 말에 덜컥 신청했다. 그렇게 빛이 쌓여가는 걸 외면한 채 카드론까지 받아 가며 대책 없는 경제활동을 계속했다.

그러던 중 인생에 커다란 전환점을 맞은 일이 생기게 되었다. 바로 계획에 없던 임신을 하게 된 것이다. 결혼 준비도 안 돼 있을 뿐만 아니라, 오히려 빛이 2천만 원이 넘는 상황이라 너무 당황스러웠다. 집안 형편이 좋은 편이 아니었기에 부모님께 손을 벌릴 수도 없는 노릇이었다. 게다가 남자친구는 나와는 반대로 경제관념이 투철하고 소위 말하는 짠돌이라 경제관념이 없는 여자라는 걸 알면 실망할 것은 볼 보듯 뻔한 일이었다. 많은 걱정이 꼬리에 꼬리를 물었고, 그동안 왜 이렇게 살았는지에 대한 후회와 미래에 대한 걱정으로 눈물만 흘렸다. 매일 같이 눈물과 기도로 살던 중 유튜브에서 신용회복위원회 영상이 기적같이 눈에 들어왔다. 빛을 10년 동안 소액으로 나눠서 상환할 수 있게 해준다는 채무조정 내용이였다. 나도 신청할 수 있었고 다행히도 승인을 받아 다른 이에게 손 벌리지 않고 해결할 수 있었다. 당시의 내가 신용회복위원회를 알게 되지 못했다면 지금의 이 행복이 나에게 불가능한 일이었다고 생각한다.

## 불가능은 없다

이 글을 쓰면서도 눈물이 핑 돌 정도로 신용회복위원회에 너무나 감사하고 은인이라 말하고 싶다. 그 이후로 채무조정 변제금을 꾸준히 잘 상환하던 중 신용회복위원회 채무조정 미취업청년 취업촉진 신용상승 지원사업을 신청할 수 있다는 안내문자를 받게 되었다. 출산 후 경제활동을 하지 못하고 있었기에 좋은 기회라고 생각하고 미취업청년 지원사업에 바로 지원했다. 나는 당시 직장을 다닐 수 있는 여건이 아니었기 때문에 자영업 컨설팅을 지원했고, 자영업 컨설턴트로부터 창업에 대한 전반적인 정보와 다양한 창업 솔루션을 얻을 수 있었다. 덕분에 창업에 관련된 공부를 할 수 있었고, 인터넷 쇼핑몰을 제작해 사업자 등록을 낼 수 있었다.

지금은 전혀 다른 방향으로 공부 중이지만 그때의 경험을 통해 '나도 할 수 있는 사람'이라는 것을 깨달았다. 또 신용회복위원회 미취업청년 지원사업을 통해 올바른 경제관념을 배울 수 있었고 무엇보다 항상 회피만 하던 내가 도전하는 사람이 될 수 있었다. 지원사업 종료 후에는 한국사 1급 자격증과 포토샵 자격증도 취득했다. 앞으로는 위험물기능사 자격증에 도전하고 공무원에 취업하는 게 가장 큰 목표다. 시간이 걸릴 수는 있지만 불가능은 없다고 생각한다.

나와 비슷하게 과거의 삶이 대책 없고 희망이 없다고 느끼는 사람에게 생각보다 희망은 가까이에 있고, 주어진 환경이나 상황은 바꿀 수 있다고 말해주고 싶다. 절대 바뀌지 않을 것 같던 내 경제관념도 지금은 완전히 바뀌어 남편의 적은 월급에도 생활비를 아껴 적금도 넣고 있다. 아이 엄마인 나도 희망을 얻어 새롭게 살아가고 있듯 이 지원사업을 통해 많은 사람이 희망을 얻고 도전하며 밝은 앞날을 그려나가길 응원해 본다. 무엇보다 신용회복위원회에 너무 감사드리고, 미취업청년 지원사업이라는 건강한 사업을 만들어주셔서 또 감사 인사를 드리고 싶다.



장려상  
김OO

## 평범한 일상의 행복



### 나를 지켜준 신용개선 격려금

저는 가정이 있는 아이 엄마입니다. 결혼 전 사업 실패로 채무가 생기고 신용회복위원회 채무조정을 신청하였습니다. 제가 개인적으로 채무를 상환하고 있었기에 남편은 제가 채무조정 중인 사실을 몰랐습니다. 그러다가 아이가 태어나 직장을 그만두면서부터 채무조정 변제금 연체가 시작되었고, 쌓인 미납 변제금으로 인해 채무조정 실효 직전까지 가게 되었습니다.

모든 의욕을 상실하고 무기력함이 몰려왔고, 극심한 우울증으로 정신과 상담까지 받게 되었습니다. 하루에도 몇 번씩 끝도 없는 어두운 굴속으로 들어가는 느낌이었습니다. 그러다 보니 남편과 다투는 일도 많았습니다. 결혼생활과 가정, 그리고 나 자신조차도 지킬 수 없는 상태가 되었고 정말 엉망진창이 되어버렸습니다.

‘평범한 하루하루가 나에겐 왜 이렇게 힘든 걸까? 거리에는 다들 행복한 표정으로 웃고 있는 사람들뿐인데... 난 대체 어디서부터 잘못된 걸까?’

단지 남들처럼 잘살고 싶어서 열심히 살아왔는데, 젊은 나이에 빛에 허덕이는 나 자신이 한심스럽기 짝이 없고 삶을 포기하고 싶다는 부정적인 생각들로 가득했습니다. 채무 상황 중에는 빛 없을 때보다 더 최선을 다해 살아봤지만 제 삶은 더 힘들어졌고, 끝도 없는 길을 가고 있는 저에겐 정말 한줄기 빛도 희망도 보이지 않았습니다.

이런저런 최악의 시간을 보내고 있을 때 신용회복위원회 채무조정 미취업청년 취업촉진 신용상승 지원사업 안내문자를 받게 되었고, 신용점수가 상승되면 신용개선 격려금을 지원해준다는 내용을 보고 신청하게 되었습니다. 신용도 개선하고 싶었고, 격려금도 받고 싶었습니다.

### 평범한 하루에 감사하는 삶

사실 채무에 관한 고민은 가족이나 지인에게도 쉽게 이야기할 수 없어서 혼자 힘들어하거나 답답한 경우가 많았습니다. 하지만 지원사업에 참여하고 나서부터 신용복지컨설팅 컨설턴트분들이 채무에 관한 궁금한 사항이나 앞으로의 신용개선 방향에 대해 친절하고 자세히 설명해주셔서 너무 큰 도움이 되었습니다. 나 혼자 해결해 나가야 한다는 두려움과 어려움이 사라지고 든든한 지원군이 생긴 듯 했습니다. 물론 채무 상환기간이 짧지는 않아 어려움은 있겠지만, 컨설턴트분들이 안내해 주시는 대로 잘해 나가면 지금보다 나아질 것이라는 희망이 생겼습니다.

저뿐만 아니라 채무상황에 관한 지식이 없는 분들에겐 미취업청년 지원사업이 많은 도움이 될 듯합니다. 또 채무조정 중에는 취업하기가 쉽지 않은데 취업컨설팅까지 해주시니 더할 나위 없이 좋은 프로그램이라고 생각합니다. 저는 현재 미취업청년 지원사업을 통해 신용점수도 상승했고 취업도 했습니다. 여유롭진 않아도 그렇게 소망하던 평범한 하루를 보내고 있습니다. 가족과 함께 웃고 이야기하며 미래를 꿈꿀 수 있고 내 아이를 사랑으로 봐줄 수 있는 그런 평범한 하루에 오늘도 감사합니다.

채무로 인해 죽음의 문턱까지 갔었지만, 지금 생각해보니 좀 더 현명하게 대처하지 못한 제 자신이 부끄럽고 가족들에게 상처를 준 것 같아 후회스럽습니다. 더 일찍 이런 지원사업을 알았다더라면 그런 의미 없는 날들을 보내진 않았을 것 같습니다. 다른 분들은 저와 같은 어려움이 있다면 현명하게 대처하셨으면 좋겠습니다. 내가 해결하고자 한다면 방법은 있으니 포기하지 마시길 바랍니다. 특히 채무상황을 적극적으로 도와주는 신용회복위원회와 그 이후의 도전을 도와주는 미취업청년 지원사업이 있으니 힘내셨으면 좋겠습니다.

TV에서 한 연예인이 채무상황을 마치고 본인 이름의 신용카드를 발급했다고 좋아하던 장면이 떠오르네요. 저도 얼른 상환하고 그 기쁨을 느껴보고 싶습니다. 다른 사람들에게는 아무것도 아닌 소소한 것들이 채무조정 중인 우리에게만 제약사항일 수 있습니다. 채무 연체 경험이 있는 우리에게도 그러한 사소한 일상을 즐길 수 있는 날이 반드시 올 테니, 채무를 완제하는 그날까지 희망을 가지고 긍정적으로 지내셨으면 좋겠습니다.





## 나의 첫 경험, 신용회복위원회



### 유쾌하지만은 않았던 신용회복위원회와의 첫 만남

첫사랑, 첫눈, 첫월급 ... 난 그동안 세상을 살아오면서 처음 경험하는 모든 것은 아름답고 소중한 것들 뿐이라고 생각했다. 그날을 마주하기 전까지는 ...

아직도 생각한다. 2016년 3월, 처음 신용회복위원회를 처음 방문했던 날. 첫 방문에도 불구하고 사실 몹시 암울하고 무서웠다. 만물이 겨울잠에서 깨어나는 따스한 봄날,

그 곳의 출입문을 들어서고 심사역분과 상담하던 내 마음은 아직 세상과 달리 꿈꿨던 얼어붙은 얼음장같이 차가웠다. 당시 20대였던 나는 일신상의 이유로 2,000만 원 정도의 빚을 지게 되었고, 그 곳에서 그동안 내가 살아온 삶을 호되게 평가받는 것만 같은 별거벗은 기분이 들었기 때문이다. 하지만 당시에는 별다른 대안도 없었던 터라 의심 반, 믿음 반 상태로 내 힘든 상황을 신용회복위원회에 맡겨보기로 했다. 그 조그만 믿음은 고맙게도 내 삶에 큰 변화를 가져왔다. 매달 납입해야 할 채무 상환금액이 큰 폭으로 줄어들면서 쓸데없는 곳에 신경쓰지 않고 내 할 일에 온전히 집중할 수 있었으며, 다시 빛이 없던 시절의 삶으로 서서히 회복되어 가는 듯 했다.

그렇게 착실하게 빚을 갚아나가고 4년 정도 지났을 즈음, 신용회복위원회로부터 한 통의 문자를 받았다. 미취업청년을 위한 다양한 프로그램으로 나와 같은 어려운 청년들을 도와준다는 내용이었다. 미취업청년들을 위한 취업 컨설팅부터 면접비 지원, 신용개선 격려금 지원, 적금상품의 이자 지원 등 내용은 가히 파격적이었다. 당시 여러 알바를 전전하며 미취업상태였던 나는 이러한 지원사업에 참여를 안 할 이유가 없었고 바로 지원했다.

### 나를 성숙하게 만들어준 미취업청년 지원사업

미취업청년을 위한 많은 지원 프로그램 중 내가 눈여겨본 것은 크게 두 가지였다. 국가공인 자격증을 취득하면 직업훈련지원금 30만 원을 지원해 준다는 것과 신용복지컨설팅을 이용한 뒤 신용점수가 상승하면 신용개선 격려금으로 50만 원을 지원해준다는 것이었다. 마침 취득하고 싶은 자격증이 있었고, 또 수년 동안 신용회복위원회 채무조정 변제금을 꾸준히 갚아왔던 나로서는 성실함과 연결되는 신용점수 상승에 자신이 있었다.

미취업청년 지원사업 신청 후 6개월이 지났다. 자격증 취득으로 지원금을 받는 데는 실패했지만, 꾸준히 신용회복위원회 채무조정 변제금을 갚아왔기에 신용점수가 소폭 상승하여 신용개선 격려금 50만 원을 받을 수 있었다. 50만 원이

누구에겐 작은 돈일 수 있지만 내게는 그 어떠한 돈보다 값지고 큰 금액이었다. 어느 누구도 나의 성실함을 알아주지 않는 줄 알았는데, 미취업청년 지원사업은 작게나마 나를 알아주고 인정해주는 것 같았기 때문이다. 또한 앞으로 어떠한 태도로 세상을 대하고 특히 돈을 대할 때의 올바른 태도와 비전을 제시해주는 것 같았다.

그리고 미취업청년 지원사업을 이용하는 청년들에게 특히 권해주고 싶은 프로그램이 있다면 면접비 지원 프로그램이다. 면접을 잘 봐서 자신이 일하고 싶은 곳에 바로 취업이 된다면 좋겠지만, 면접에 실패하더라도 다양한 회사에서 면접을 보면서 깨지고 넘어져도 우리들은 청년이고 젊은이라는 특권이 있기에 한층 더 성장할 수 있다고 생각한다.

이러한 귀중한 지원사업을 제공해준 신용회복위원회에 다시 한번 고개 숙여 감사드린다는 말씀을 전하고 싶다. 여러 청년들이 미취업청년 지원사업을 최대한 활용하여 행복한 미래를 꿈꾸고 이를 실현시키는데 조금이라도 도움이 되었으면 좋겠다.

아직도 가끔 생각해본다. 내가 처음 신용회복위원회를 방문한 날의 그 첫 경험이 과연 암울하고 무서웠던 기억뿐이었던 것인가를. 아닌 것 같다.

첫사랑만큼 아름답고 소중하며 나를 더욱 성숙하게 만들어준 좋은 의미의 첫 경험인 것 같다.



장려상  
김OO

## 빛나는 미래를 향한 발자국



### 희미한 순간을 넘어 꿈꾸게 하는 미래

한동안 어둠 속을 방황하던 순간이 있었습니다. 몇 해 전 어렵사리 취업에 성공해 안정적인 삶을 꿈꾸던 순간도 있었지만, 회사는 제 바람과 달리 두 번이나 연속으로 폐업하였고 한순간에 일자리를 잃은 허망함에 아무것도 할 수 없었습니다. 몇 년 동안 방황을 했고, 그 대가는 빛으로 돌아왔습니다. 신용회복위원회의 채무조정 지원과 기초수급생활자로 선정되며 생계를 겨우 유지할 수는 있었지만,

다시 정상적인 삶을 회복하기란 쉽지 않았습니다. 그렇게 몇 년의 시간을 보내며 허망했던 순간들이 조금씩 희미해졌고, 저에게도 다시 한번 미래를 향해 한 걸음씩 내디뎌야겠다는 마음이 들었습니다.

어떻게든 한 발을 내딛고자 제일 먼저 국민취업지원제도를 통해 취업 준비를 하며 사회복지사 공부를 시작했습니다. 그러던 중 신용회복위원회의 채무조정 미취업청년 취업촉진 신용상승 지원사업을 알게 되었고, 이 지원사업이 제게 힘을 실어줄 것 같았습니다. 지원내용을 꼼꼼히 살피고 제가 해낼 수 있는 것들을 체크해 나가며 지원했고, 참여 대상으로 확정될 수 있었습니다. 희망이 생겼다는 안도감과 1년이라는 미래를 꿈꿀 수 있게 되어 기뻐던 순간이었습니다.

국민취업지원제도와 미취업청년 지원사업의 취업 컨설팅을 동시에 받을 수 있었기에 제가 하고 싶은 일과 할 수 있는 일에 대해 심도 있게 생각해 볼 수 있었고 취업컨설팅을 통해 구직 정보를 받을 때마다 ‘다시 일할 수 있구나’, ‘내가 일할 수 있는 곳들이 아직 많이 있구나’ 하며 마음의 위안과 안정을 찾을 수 있었습니다. 마음의 안정은 공부에 힘이 되었고, 학점은행제를 통해 전문학사 학위와 사회복지사 자격증을 취득할 수 있었습니다. 조금 더 빠른 학위 취득을 위해 학점인정이 되는 자격증 시험도 준비했고, 취업 컨설팅에 포함된 자격증 취득시 지원되는 직업훈련지원금은 자격증 공부에 대한 큰 동기부여가 되었기에 한 번에 합격해 자격증 취득도 하였습니다.

### 나를 지원해 주는 든든한 힘

처음에는 불안과 긴장감으로 가득했지만, 미취업청년 지원사업을 통해 더 큰 목표를 향해 한 걸음 더 내디딜 수 있었던 시간이었습니다. 지금은 자신감을 갖고 취업에 성공해 인사 관련 업무를 담당하고 있습니다. 제가 겪은 경험을 바탕으로 더 많은 사람을 만나려고 하고 있으며, 내년에는 편입을 통해 학사학위 취득과 석사까지 도전할 계획을 세우고 있습니다.

마지막으로 미취업청년 지원사업 대상자로 확정이 되었을 때 받았던 문자메시지 내용의 일부를 적어 보며 마무리하려 합니다.

“앞으로 1년간 취업 성공과 자산 형성, 그리고 소중한 신용을 관리하시는데 조금이나마 도움이 되길 바랍니다.”

그냥 지나칠 수 있는 한 문장이지만, 저에게는 나를 지원해 주는 곳이 있다는 든든한 힘이 되는 문장이었습니다. 그 힘이 지금의 단단한 저를 만들었고, 미래를 향해 발돋움하게 해주었습니다. 제 작은 경험과 시간을 글로 나누며 조금 더 나은 내일을 꿈꿀 수 있기를, 한 발자국 나아갈 수 있기를 저와 이 글을 읽어주시는 분들과 함께 꿈꾸고 싶습니다. 우리 모두 파이팅!





이제  
희망을  
채워요!



# 금융산업공익재단 소개



## 금융산업공익재단 소개

금융산업공익재단은 금융산업노사가 공동으로 기금을 출연하여 함께 운영하는 대한민국의 유일한 공익재단입니다. 재단은 33개 금융기관 노사가 뜻을 모아 2018년 10월에 출범하여 국내외 금융 및 사회 취약계층을 지원하면서 따뜻하고 지속가능한 사회를 만드는 데 기여하고 있습니다.

## 금융산업공익재단 주요연혁

2023.08	『2023 금융산업공익재단 사업공모전』 50억 규모 개최
2022.10	출범 4주년 기념 『사업보고회』 개최
2022.05	제3기 이사회 출범 박준식 제6대 이사장 취임(상임이사 추원서)
2021.10	조대엽 제5대 대표이사장 취임(공동이사장 신상훈)
2021.01	신상훈 제4대 대표이사장 취임(공동이사장 조대엽)
2020.10	제2기 이사회 출범 민병덕 제3대 대표이사장 취임(공동이사장 신상훈)
2019.12	민병덕 제2대 대표이사장 취임(공동이사장 조대엽)
2019.09	『일자리 창출사업 아이디어 공모전』 개최
2018.12	기부금 단체지정(기획재정부)
2018.10	금융산업공익재단 설립(금융위원회 허가) 금융산업공익재단 출범식 제1기 이사회 출범 조대엽 제1대 대표이사장 취임(공동이사장 민병덕)
2018.09	발기인총회 개최
2018.07	재단 설립추진위원회 개최(위원10명 선임)
2012~2017	금융산업노사, 사회공헌기금출연 산별협약 체결(출연기금 1,850억원)

## 재단 사업미션과 추진전략

<b>미션</b>	금융산업 산별협약을 통해 조성한 기금으로 국내외 금융 및 사회취약계층 지원을 위한 사회공헌사업을 수행함으로써 지속가능한 사회를 만드는 데 기여한다			
<b>추진 전략</b>	금융취약계층 지원 민관협력 강화	UN SDGs 기반 글로벌 사회공헌 다양화	환경·사회·복지 영역 지속가능한 인프라 구축	전문성과 경험을 보유한 협력기관 발굴·육성



## 재단 주요사업

<ul style="list-style-type: none"> <li>채무조정 미취업청년 취업촉진·신용상승 지원사업</li> <li>한부모가정 취업촉진·자산형성 지원사업</li> <li>북한이탈주민 취업촉진·자산형성 지원사업</li> <li>플랫폼노동종사자 직업훈련·자산형성 지원사업</li> <li>이주배경 청년/노동자 취업촉진·자산형성 지원사업</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>어린이집 건립 지원사업</li> <li>취약계층 노동자 의료지원사업</li> <li>시설장애인 배리어프리 지원사업</li> <li>북한이탈청소년 사회정착 지원사업</li> <li>플랫폼프리랜서 종사자 안전기반 조성사업</li> </ul>
<p><b>서민금융/사회책임금융</b></p> <p><b>글로벌</b></p>	<p><b>지역사회/공익</b></p> <p><b>환경/교육</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>동남아시아 노동·환경·건강 개선지원사업</li> <li>미등록 이주아동 의료지원사업</li> <li>필리핀 파야타스 직업훈련센터 지원사업</li> <li>네팔 성구분 화장실 건립 지원사업</li> <li>아시아 지역기반 여성자립·학교급식 지원사업</li> <li>국내 유학생 글로벌 리더십 육성사업</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>아동공간 그린리모델링 및 기후환경 프로그램 지원사업</li> <li>지역아동센터 문화다양성교육 지원사업</li> <li>초등학교 경제금융교육 지원사업</li> </ul>



이제  
희망을  
채워요!



## 신용회복위원회 소개



## 신용회복위원회 소개

신용회복위원회는 서민 생활의 안정과 경제·사회의 균형 있는 발전을 위해 「서민의 금융생활 지원에 관한 법률」에 따라 설립되었습니다. '19년부터 새롭게 선보인 신용복지컨설팅 서비스를 비롯하여 신용상담, 채무조정, 개인회생·파산 신청 지원, 신용교육과 소액금융 등을 통해 개인채무자의 채무문제 해결부터 경제적 자립까지 지원하고 있습니다. 신용회복위원회는 금융소비자가 현재의 어려움을 딛고 더 나은 경제생활을 영위할 수 있도록 지원하기 위하여 채무종합상담기구로서 그 역할을 충실히 수행하고 있습니다.

### 미션·비전

#### MISSION

개인채무자에 대한 실질적 신용회복과 경제적 회생에 필요한 사항을 지원하여 서민생활 안정에 기여

#### VISION

채무문제 해결부터 경제적 자립까지 뒷받침하는 "채무종합상담기구"

#### 핵심가치



봉사정신



신뢰중시



소명의식

### 주요 업무

<b>채무조정</b> 개인별 맞춤 채무조정 지원 채무상담을 통해 신용 및 채무문제 진단, 해결방안 제시	<b>개인회생·파산 신청지원</b> 소득에 비해 채무가 과중하여 법적 구제제도 신청이 불가피한 분들에게 법원의 개인회생 및 파산신청 무료 지원
<b>소액금융</b> 채무조정 성실상환자 대상 소액대출 지원 (생활자금, 운영자금 등) 소액 신용(체크)카드 발급지원	<b>신용교육</b> 초·중고등학생 및 일반인 대상 재무관리, 합리적 소비생활, 신용관리방법 등 다양한 신용교육 제공
<b>신용복지컨설팅</b> 채무조정 이용자가 보다 빨리 신용생활의 안정을 찾고 건강한 금융소비자가 되도록 신용비타민, 신용도우미, 신용컨설팅 등 지원하여 신용상승 솔루션 제공	

## 채무조정 제도 안내

### 신용회복위원회

#### 연체전 채무조정

#### 신속 채무조정

- 연체 30일 이하(정상이행자 포함)
- 상환기간 연장 및 분할상환
- 연체이자 감면 및 약정이자율 인하



#### 이자율 채무조정

#### 프리워크아웃

- 연체 31일 이상 89일 이하
- 상환기간 연장 및 분할상환
- 연체이자 감면 및 채무자의 상환능력에 따라 약정이자율의 30~70% 범위 내 이자율 인하



#### 채무조정

#### 개인워크아웃

- 연체 90일 이상
- 상환기간 연장 및 분할상환
- 이자 및 연체이자 전액 감면
- 채무자의 상환능력에 따라 미상각채권 원금은 0~30%, 상각채권 원금은 20~70% 범위 내 감면 (사회취약계층은 최대 90%범위 내에서 감면)



### 법원

#### 개인회생·개인파산 신청 지원

- 소득에 비해 채무가 과중하여 법적구제 제도 신청이 불가피한 분들에게 법원의 개인회생 또는 개인파산 신청을 무료로 도와드리는 제도 시행



## 우리나라 채무조정 제도 비교

구분	연체전 채무조정 (신속채무조정)	이자율채무조정 (프리워크아웃)	채무조정 (개인워크아웃)	개인회생	개인파산
	연체0~30일	연체31~89일	연체 90일 이상	연체무관	
운영주체	신용회복위원회			법원	
시행시기	'19.9.23.	'09.4.13.	'02.10.1.	'04.9.23.	'62.1.20.
대상채무	신용회복지원협약 가입 채권금융회사(대부업체 포함) ※ 세금, 건보료, 개인채무 등 비금융채무 조정불가			제한없음 (세금, 건보료 등 우선변제)	제한없음 (세금, 건보료 등 면책불가)
신청대상 (연체기간)	연체 30일 이하 (정상이행자포함)	연체 31일 이상 연체 89일 이하	연체 3개월 이상	제한 없음	
소득요건	① 최저생계비 이상의 수입이 있거나, ② 채무상환이 가능하다고 심의위원회가 인정하는 자 ※ 제공받는 소득 인정			정기적이고 확실한 수입을 계속적 또는 반복적으로 얻을 가능성이 있는 자	무소득 또는 생계비 이하 소득
채무 상한	총 채무액 15억원 (무담보 5억원/ 담보 10억원)		총 채무액 15억원 (무담보 5억원/ 담보 10억원/ 사업자 30억원)	총 채무액 25억원 (무담보 10억원/ 담보 15억원)	제한 없음
변제기간	최장 10년	최장 10년	최장 8년(10년)	3년 (최장 5년)	-
		주택담보(일반) 최장 20년			
지원내용	연체이자 감면 약정이자율 인하 (최고 연 15.0%, 단, 신용카드 10.0%)	연체이자 감면 약정이자율 30~70% 인하 (최고 연8% 제한)	이자 전액감면 원금 0~70% 감면 (사회취약계층 최대 90% 감면)	변제기간 동안 상환 후 잔여채무 면책	청산 후 잔여채무면책
담보대출*	조정불가	제외(요건충족시 지원)		제외(별제권)	
보증인 채권추심	불가			가능	
법적효력	당사자 간 합의효력			판결효력	
공공정보 등록·삭제 시점	미등록		합의서 체결 시 등록(1101코드) (2년 경과시 삭제)	변제계획 인가시 등록(1301코드) (변제기간 종료시 삭제)	면책 결정시 등록 (1201코드) (5년 경과시 삭제)

\* 주택담보대출은 담보물이 '주택'인 경우에만 조정 가능

## 채무상당 방법

“희망을 향한 새로운 시작 신용회복위원회가 함께 하겠습니다.”

### 전화 상담

신용회복위원회 콜센터 ☎ 1600-5500

신용회복위원회 콜센터에서 채무문제 상담 및 지원제도 안내

• 운영시간 : 평일 09:00 ~ 18:00(주말 및 공휴일 휴무)



### 방문 상담

전국 서민금융통합지원센터(신용회복위원회 지부) 상담창구에서 1:1 맞춤상담 지원

• 상담시간 : 평일 09:00 ~ 17:00

• 필요서류 : 신분증

• 상담비용 : 무료(개인채무조정 신청비용 5만원)

### 인터넷 상담

사이버상담부 홈페이지(cyber.ccrs.or.kr)를 통해 상담 및 개인채무조정 신청

• 상담방법 : 사이버상담부 상담 신청(담당심사역과 전화 상담)

• 본인인증 : 공동인증서 인증



### 스마트폰 애플리케이션(APP) 상담

신용회복위원회 애플리케이션(APP) 다운로드 후 개인채무조정 신청

• 상담방법 : 신용회복위원회 애플리케이션(APP) 설치 후 신청(담당심사역과 전화 상담)

• 본인인증 : 공동인증서 또는 비대면 실명 확인(신분증 진위확인 및 본인계좌 인증)

### 바로가기 QR코드

사이버상담부



앱스토어



플레이스토어



### 챗봇상담



신용회복위원회

홈페이지 및 애플리케이션(APP)에서  
챗봇 새로미를 통해 상담할 수 있습니다.

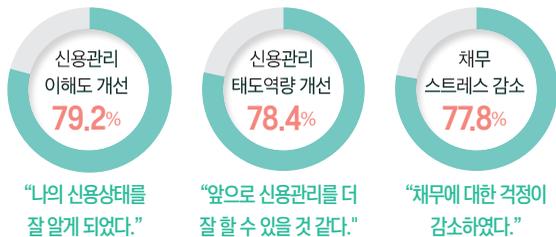
## 신용복지컨설팅

신용회복위원회에서는 채무조정 이용자가 보다 빨리 금융생활의 안정을 찾을 수 있도록 신용관리, 서민금융 등 신용상승 솔루션을 제공하는 신용복지컨설팅 서비스를 제공하고 있습니다.

신용복지컨설팅은 신용비타민(알림톡 정보제공) - 신용도우미(모바일 앱 신용관리) - 신용컨설팅(전문 컨설턴트 전화상담)의 3단계로 이루어지며, 이행단계에 따라 맞춤 콘텐츠를 제공하고 있습니다.

신용비타민 신용관리에 유용한 정보 제공	신용도우미 모바일 신용관리서비스	신용컨설팅 전문 컨설턴트 1:1 전화상담
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 채무조정 확정이후 3회 알림톡 발송</li> <li>○ 통장압류해제, 체크카드 사용 등 문의가 많은 정보들을 모아 알림톡 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 신청 즉시 1회차 이용가능 (총 5회제공)</li> <li>○ 신용점수 알아보기</li> <li>○ 신용관리역량 및 신용상태지표진단</li> <li>○ 신용상승을 위한 맞춤 솔루션 제공</li> <li>● 모바일 앱을 통해 신청 신용회복위원회 앱(APP) 설치 → 메뉴 → 신용복지컨설팅 → 신용도우미</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 대상자에게 신청 URL 안내문자 전송</li> <li>○ 전문컨설턴트와 1:1 전화상담</li> <li>○ 신용관리방법, 다양한 금융지원, 맞춤 복지 제도 안내</li> <li>● 모바일 앱/전화를 통해 신청 ① 앱으로 신청 : 신용회복위원회 앱(APP) 설치 → 메뉴 → 신용복지컨설팅 → 신용컨설팅 신청 ② 전화로 신청 : 신용회복위원회 콜센터(☎1600-5500) 전화 → 상담사 연결 후 신용복지 컨설팅 예약 요청</li> </ul>

신용복지컨설팅 이후  
신용 생활이 한층 더 나아집니다.



나에게 꼭 맞는 연계 서비스를  
안내받을 수 있습니다.

- 성실상환자 소액대출
- 서민금융진흥원 맞춤대출
- 소액신용(체크)카드 발급 지원
- 복지 서비스 연계 지원
- 신용 관리 방법

## 신용교육원

신용회복위원회는 금융소비자의 금융역량 향상과 채무문제 예방을 위해 전 국민 대상 고객 맞춤형 신용·금융교육을 실시하고 있습니다.

### 찾아가는 신용교육

- **교육대상** 초·중·고등 및 대학생, 군장병, 금융취약계층 시설, 기업체, 일반인 등 신용 및 금융에 대한 교육이 필요한 대상은 누구나 신청 가능
- **교육내용** 교육 대상자의 특성과 필요에 적합한 맞춤 교육



### 온라인 신용교육

신용회복위원회 신용교육원 홈페이지에서 누구나, 어디서나 원하는 신용교육 강의를 pc와 모바일로 수강할 수 있습니다.

### ● 온라인 교육 수강 프로세스



### ● 온라인 신용교육을 수강하면 무엇이 좋은가요?

- 온라인 신용교육은 흥미를 유발하고, 쉽게 이해할 수 있는 교육내용으로 구성되어 있어, 신용의 의미와 중요성에 대해 재미있게 배울 수 있습니다.
- 서민금융 이용자 교육의 경우 신용교육을 수강하고 수료증을 해당 기관에 제출하면, 대출 금리 인하의 혜택이 주어집니다.

\* 상세 내용은 홈페이지 공지사항 참고



신용교육 바로가기



## 신용플러스

신용플러스는 신용회복위원회와 공공·민간 신용상담기관이 함께 운영하는 무료 신용상담 플랫폼(모바일 APP)입니다. 신용플러스를 통해 신용상담 전문가와의 상담을 손쉽게 신청하여 진행할 수 있고, 간편한 신용진단 서비스를 이용하실 수 있습니다.

### 신용상담

- 전국의 공공·민간 신용상담기관에 소속된 신용상담 전문가와 무료 신용상담이 가능합니다

### 신용진단

- 신용평점·채무 보유상황·채무과중도 등 나의 신용상태에 대해 조회하고 진단해드립니다(신용진단)
- 나의 신용상태를 바탕으로 나에게 적합한 채무조정제도를 알려드립니다(신속진단)

### 신용교육&뉴스

- 건강한 신용관리를 위한 신용교육 영상, 신용·채무 관련 최신 뉴스를 제공해드립니다

### 신용플러스 참여 기관

서울 돌봄지원센터 Seoul Welfare Center	(사)한국금융복지상담협회	경기복지재단 경기도시민금융복지지원센터	신용회복위원회 금융복지종합지원센터
이비페를서대우서우들	한국공인신용상담사회	일일금융복지상담센터	신용회복위원회 전주시금융복지상담소
가정경제주거의용동조합	100.한끼100원나눔운동본부	신용회복위원회 광안구금융복지상담센터	신용회복위원회
청년지갑트레이닝센터 Youth Wallet Training Center	광주광역시장애인복지센터	+ 참여기관은 추후 확대 예정입니다	
부산청년희망신용상담센터	대전금융복지상담센터	+ 기관참여 문의 : cplus.adm@gmail.com	

### 지금 신용플러스 앱을 다운 받으세요!



① 신용플러스는 본인 명의의 휴대폰에서만 이용 가능합니다



신용플러스

유튜브에서  
'신용플러스'를 검색하세요!



# 채무조정 미취업청년 취업촉진·신용상승 지원사업 소개



## 채무조정 미취업청년 취업촉진·신용상승 지원사업 소개

### 채무조정 미취업청년 취업촉진·신용상승 지원사업

신용회복위원회, 금융산업공익재단, 서민금융진흥원이 공동으로 신용회복 지원중인 미취업 청년에게 신용컨설팅, 취업상담, 자산형성 경험 쌓기 등을 제공하여 과중한 채무로 출발선이 늦어진 청년이 스스로 재무상태를 개선하고, 직업역량을 개발하여 조기에 자립할 수 있도록 종합 지원하는 사업입니다.



#### 지원 대상

- 신용회복 지원을 받아 성실하게 납입 중인 만 19~39세 이하 미취업청년

#### 지원 내용

- 1 채무조정**
  - 채무 독촉과 추심에서 벗어나 취업 준비에 전념할 수 있도록 채무상환 유예 및 분할상환 지원
- 2 신용관리**
  - 신용복지컨설팅(모바일 앱 신용관리서비스, 1:1 유선 컨설팅)을 통해 재무관리·신용교육으로 청년의 신용회복을 돕고, 사업확정 1년 뒤 신용점수가 상승한 분들에게 신용개선격려금 지원
- 3 취업지원**
  - 직업상담사가 1:1 취업컨설팅 상담을 통해 취업·직업훈련 등 정보를 제공하고, 자격증 취득 또는 교육 수료시 직업훈련지원금 지원, 취업을 위한 면접 수행시 면접비 지원
- 4 자산형성**
  - 일반 정기적금상품 가입시 적립원금의 20%를 응원매칭지원금으로 지급하여 자산형성 지원

### 신용개선격려금



신용복지컨설팅  
(신용도우미/  
신용컨설팅) 이용



신용점수 높이기  
(1년경과)



격려금 지급  
(50만원)

신용복지컨설팅(신용도우미 또는 신용컨설팅)을 이용하여 신용점수를 관리해보세요.  
1년 뒤 신용점수가 상승한 분들에게 신용개선 격려금 50만원을 지원해 드립니다.  
※ 신용도 개선 우수자에게 격려금을 우선 지급하기도 하니, 신용점수 상승에 힘써주세요!  
(확정 6개월 경과 시점 기준)  
※ 문의 : 신용회복위원회 홈페이지(www.ccrs.or.kr) 또는 콜센터(☎1600-5500)

### 직업훈련지원금

서민금융진흥원에서 직업훈련지원금과 면접비용을 지원해드립니다.



자격증 취득 또는  
직업훈련교육 이수시 30만원



면접비 최대 21만원  
(회당 7만원, 최대 3회)

최대  
51만원

※ 문의 : 서민금융진흥원 취업지원포털(job.kinfa.or.kr)

### 적금상품 응원매칭 지원

서민금융진흥원에서 적금상품 납입 금액에 따라 6개월 단위로 추가이자(납입금액의 20%)를 지급해드립니다.



1. 시중은행에서 일반 적금상품을 가입합니다.  
(10만원 또는 20만원 불입조건/만기 1년 이상)



2. 6개월간 저축 후 내역을 제출하세요.



3. 저축한 금액의 20%를 계좌로 입금해드립니다.



**재무조정 미취업청년 취업촉진·신용상승 지원사업 지원성과 (2021, 2022년도 사업 기준)**

① 신용상승 : 미취업청년의 부채 문제를 해결함과 동시에 재무상태 및 신용점수 개선하여 경제적 재기 발판 마련



② 취업촉진 : 맞춤형 취업상담 및 직업훈련비, 자영업컨설팅 지원함으로써 안정적인 구직활동 지원



③ 자산형성 : 적금상품 납입에 대한 응원매칭을 지원하여 미취업청년의 자산형성에 기여하고 저축습관 고취



## 채무조정 미취업청년 취업촉진 신용상승 지원사업 세부 내용

채무조정 미취업청년 취업촉진·신용상승 지원사업은 금융노사가 공동으로 기금을 출연하여 설립한 금융산업공익재단의 기부금으로 운영되는 사업입니다. 미취업청년 여러분의 밝은 미래를 위해 금융산업공익재단과 협력기관(신용회복위원회, 서민금융진흥원)이 함께 합니다.



### 신용상승 지원

수행기관: 신용회복위원회

- 신용복지컨설팅**
  - 신용도우미(모바일 앱 신용관리 서비스)
  - 신용컨설팅 (전문 컨설턴트와 1:1 유선상담)
- 신용개선격려금 지원(1회)**
  - 사업기간(1년)동안 신용도우미 또는 신용컨설팅을 1회 이상 이용하고, 신용점수가 10점 이상 상승한 경우 (1차 조회 신용점수 대비 3차 조회 신용점수 상승 여부)

### 취업촉진 지원

수행기관: 서민금융진흥원

- 취업컨설팅**
- 취업촉진지원금**
  - 자격증 취득 또는 직업훈련 이수시 직업훈련지원금 30만원 지원 (택1, 1회)
  - 면접 수행시 면접비 지원 (1회 7만원, 최대 3회)

### 자산형성 지원

수행기관: 서민금융진흥원

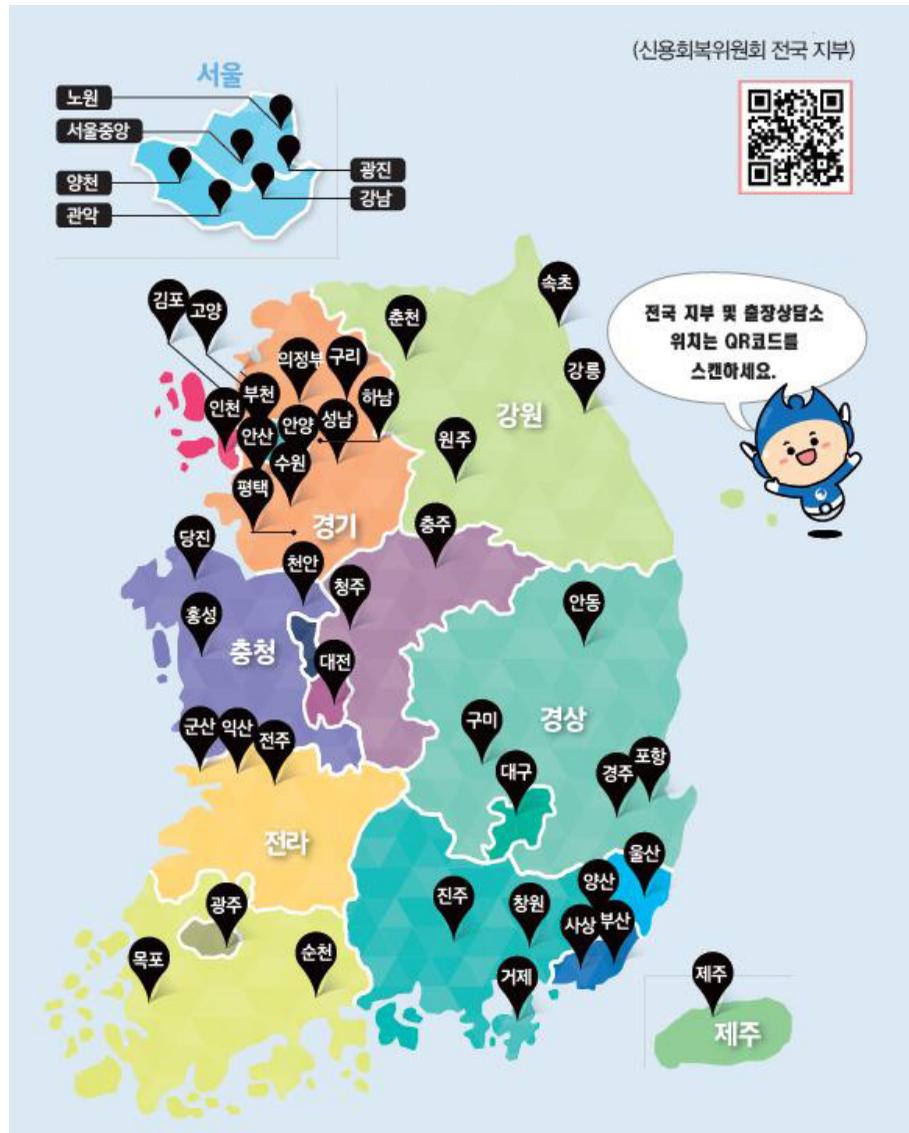
#### 응원매칭 지원금

시중은행 적금상품의 납입 금액에 따라 6개월 단위로 응원매칭 지원금(납입금액의 20%)을 지급

지원사업 내용에 대해 자세히 알고 싶다면?

미취업청년 지원사업

## 전국 서민금융통합지원센터 안내



**전화상담** (지역번호없이) 1600-5500  
**방문상담** 전국 서민금융통합지원센터  
**인터넷상담** 신용회복위원회 사이버 상담부  
 \* 제증명서 발급은 콜센터(1600-5500) 통해 팩스로 받아보실 수 있습니다.

## 전국 서민금융통합지원센터(전국 50곳)

권역	센터명	구분	주소
서울	서울중앙 서민금융통합지원센터	지부	서울특별시 중구 세종대로 124(태평로1가 25) 프레스센터 6층
	관악 서민금융통합지원센터	지부	서울특별시 관악구 시흥대로 578(조원동 1643) 관안빌딩 6층
	광진 서민금융통합지원센터	지부	서울특별시 광진구 광나루로56길 85(구의동 546-4) 테크노마트21 5층
	노원 서민금융통합지원센터	지부	서울특별시 노원구 노해로 460, 3층
	양천 서민금융통합지원센터	지부	서울특별시 양천구 목동로 177(신정동 995-6) 정동빌딩 7층
	강남 서민금융통합지원센터	출장지	서울특별시 강남구 봉은사로 325, 3층(라임타워)
강원	강릉 서민금융통합지원센터	지부	강원도 강릉시 경강로 2110 동아빌딩 5층
	원주 서민금융통합지원센터	지부	강원 원주시 시청로 36 씨티타워 2층
	춘천 서민금융통합지원센터	출장지	강원 춘천시 금강로 45 기업은행 춘천지점 2층
	속초 서민금융통합지원센터	출장지	강원 속초시 동해대로 4178 속초 고용복지+센터 3층
경기 인천	인천 서민금융통합지원센터	지부	인천광역시 남동구 인주대로 611 삼성생명빌딩 15층
	계양 서민금융통합지원센터	출장지	인천광역시 계양구 경명대로 1074, 2층(삼한1빌딩)
	수원 서민금융통합지원센터	지부	경기도 수원시 팔달구 매산로 37 KT&G 코스모수원빌딩 8층
	성남 서민금융통합지원센터	지부	경기도 성남시 분당구 황새울로 258번길 31(수내동 6-5) 예미지빌딩 2층
	의정부 서민금융통합지원센터	지부	경기도 의정부시 평화로 516(의정부동 141-3) 한화생명빌딩 4층
	고양 서민금융통합지원센터	지부	경기도 고양시 일산동구 중앙로 1187(장항동 890-7) 흥국생명빌딩 6층
	부천 서민금융통합지원센터	지부	경기도 부천시 원미구 송내대로 66(상동 454-2) 용운빌딩 8층
	안산 서민금융통합지원센터	지부	경기 안산시 단원구 중앙대로 927 남양빌딩 5층
	안양 서민금융통합지원센터	지부	경기 안양시 안양로 270 남서울빌딩 7층
	김포 서민금융통합지원센터	출장지	경기 김포시 김포한강4로 125 월드타워빌딩 2층
	하남 서민금융통합지원센터	출장지	경기 하남시 미사강변대로 52 하남고용복지+센터 3층
	구리 서민금융통합지원센터	출장지	경기도 구리시 건원대로 44 태영빌딩 2층
	평택 서민금융통합지원센터	출장지	경기도 평택시 경기대로 149 2층

권역	센터명	구분	주소
대전 충청	대전 서민금융통합지원센터	지부	대전 중구 중앙로 116 대전신용보증재단빌딩 3층
	천안 서민금융통합지원센터	지부	충남 천안시 동남구 충절로 17 삼성생명빌딩 9층
	청주 서민금융통합지원센터	지부	충북 청주시 상당구 상당로 81번길 4 대우증권빌딩 4층
	충주 서민금융통합지원센터	출장지	충북 충주시 탄금대로 39 세일빌딩 2층
	홍성 서민금융통합지원센터	출장지	충남 홍성군 홍북읍 청사로 158 센트럴타워 2층, 204호
	당진 서민금융통합지원센터	출장지	충남 당진시 천변1길 224-14 신화빌딩 2층
부산 경남	부산 서민금융통합지원센터	지부	부산 연제구 중앙대로 1000 국민연금공단 16층
	사상 서민금융통합지원센터	지부	부산광역시 사상구 광장로 76 송원센터빌딩 10층
	창원 서민금융통합지원센터	지부	경상남도 창원시 성산구 중앙대로 82 삼성생명빌딩 3층
	울산 서민금융통합지원센터	지부	울산 남구 화합로 138 옥산빌딩 2층
	진주 서민금융통합지원센터	출장지	경상남도 진주시 진양호로 563 진주고용복지+센터 7층
	거제 서민금융통합지원센터	출장지	경상남도 거제시 서문로5길 6 거제고용복지+센터 3층
	수영 서민금융통합지원센터	출장지	부산시 수영구 광안동 51-5 메디세움빌딩 13층
대구 경북	대구 서민금융통합지원센터	지부	대구 중구 달구벌대로 2108 3층
	서대구 서민금융통합지원센터	출장지	대구 달서구 달구벌대로 1780 삼희빌딩 8층
	안동 서민금융통합지원센터	출장지	경북 안동시 경동로 400 안동고용복지+센터 2층
	경주 서민금융통합지원센터	출장지	경북 경주시 동천동 원화로396 경주고용복지+센터 3층
	포항 서민금융통합지원센터	지부	경상북도 포항시 북구 중흥로 231 동양빌딩 6층
	구미 서민금융통합지원센터	지부	경북 구미시 송정대로 73 KB손해보험빌딩 2층
광주 전라	광주 서민금융통합지원센터	지부	광주 동구 금남로 148 에이원타워(구.삼성생명빌딩) 6층
	북광주 서민금융통합지원센터	출장지	광주 북구 북문대로 117 405호
	순천 서민금융통합지원센터	지부	전남 순천시 중앙로 39 동양생명빌딩 6층
	전주 서민금융통합지원센터	지부	전주시 덕진구 기린대로 396 세광타워 3층
	군산 서민금융통합지원센터	출장지	전북 군산시 조촌로 62 군산고용복지+센터 3층
	목포 서민금융통합지원센터	지부	전남 무안군 삼향읍 오룡3길 2 전남중소기업진흥원 5층
	익산 서민금융통합지원센터	출장지	전북 익산시 익산대로 16길 39 SK빌딩 11층
제주	제주 서민금융통합지원센터	지부	제주 제주시 중앙로 165 제주고용복지+센터 3층

# 이제 희망을 채워요!

2023 미취업청년 지원사업

참여 수기 공모전 수상작

**발행일** 2023년 12월

**발행인** 이재연

**발행처** 신용회복위원회

**감수** 신용회복위원회 신용상담부

**주소** 서울특별시 중구 세종대로 124 한국프레스센터 3층

**문의** 지역번호없이 1600-5500

**디자인/제작** (주)디자인여백플러스(02-2672-1535)

이 책은 저작권법에 따라 보호를 받는 저작물이므로  
신용회복위원회의 동의없이 무단으로 사용할 수 없습니다.